



AÉROPORT
DE LA RÉUNION
ROLAND GARROS

LE VOYAGE COMMENCE ICI

ENGAGEMENT DU DIRIGEANT RESPONSABLE

Qualité, SGS, Environnement, Energie

La SA A.R.R.G, s'est engagée par sa démarche d'amélioration continue, en matière de qualité, d'environnement, d'énergie et de SGS (Système de Gestion de la Sécurité) à satisfaire pleinement et en toute transparence aux exigences des parties intéressées que sont ses clients, ses collaborateurs internes, ses actionnaires, les partenaires de la plateforme et les services de l'Etat.

Dans la continuité des démarches qualité (ISO 9001) et SGS, axées sur l'efficacité de nos processus, déployées depuis plusieurs années sur notre plateforme ; je m'engage à présent à mettre en œuvre, suivant les principes des normes ISO 14001 et ISO 50001, une politique de prévention des nuisances et de maîtrise de l'énergie, dans le respect de la réglementation et autres exigences en vigueur, en particulier concernant les Aspects environnementaux et Usages Energétiques Significatifs.

Ces orientations se basent sur la présente politique dont les principaux axes sont :

1. Obtenir la satisfaction clients conformément à nos objectifs en leur proposant :
 - a. Un aéroport accueillant grâce à des installations et équipements propres, adaptés et sécurisés ;
 - b. Des services de qualité en adéquation à leurs besoins ;
 - c. Une écoute attentive et permanente pour l'amélioration de la satisfaction de tous les usagers.

2. Maitriser nos impacts environnementaux significatifs, notamment par :
 - a. L'amélioration de la gestion de nos déchets ;
 - b. La diminution de nos consommations d'eaux et le contrôle de nos rejets aqueux ;
 - c. La maîtrise de nos rejets atmosphériques ;
 - d. La réduction des impacts et la maîtrise des risques de pollution sur le milieu naturel ;
 - e. La prévention des nuisances lumineuses ;
 - f. La prévention des nuisances sonores.

3. Maitriser nos usages énergétiques :
 - a. En optimisant nos consommations en énergie ;
 - b. En améliorant en continu notre efficacité énergétique, notamment par la mise en œuvre d'une politique d'achats de produits et de services économes en énergie.

4. Assurer en toute sécurité et conformément à la réglementation l'aménagement, le fonctionnement, et l'usage des biens et services nécessaires à la circulation des aéronefs sur notre plateforme en garantissant :
 - a. La priorité donnée à la sécurité aéroportuaire par l'ensemble du personnel aéroportuaire ;
 - b. La maîtrise des risques aéroportuaires engendrés lors de changements, tels que travaux, ou modification de procédures d'exploitations (...);
 - c. La sensibilisation du personnel de la SA, ainsi que les sous-traitants à la sécurité aéroportuaire ;
 - d. L'indépendance de la fonction de RSGS par rapport à l'encadrement opérationnel, placée sous mon autorité hiérarchique directe ;
 - e. Un SGS proactif ;
 - f. La promotion de la culture juste.

J'ai mis en place une solide organisation afin de gérer et réviser périodiquement notre système de management intégré, tout en m'assurant que nos processus et la présente politique QSEE, par le biais du suivi de nos indicateurs de performance, demeurent adaptés, efficaces et efficients.

Je m'engage à soutenir les actions d'améliorations nécessaires au déploiement de cette politique et à l'atteinte de nos objectifs ,et pour ce faire, à mobiliser toutes les ressources adaptées.

Jean-Paul NOEL

Dirigeant responsable

Le 21/08/2014

