



AÉROPORT
DE LA RÉUNION
ROLAND GARROS

SA Aéroport de la Réunion Roland Garros

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

TABLE DES MATIERES

1. Introduction.....	3
a. Contexte	3
b. Définitions.....	3
2. Responsable de traitement.....	4
3. Coordonnées du délégué à la protection des données.....	4
4. Informations concernant les données collectées	4
5. Sécurité des données	7
6. Licéité des traitements.....	7
7. Destinataires des données	7
8. Transferts hors Union Européenne	8
9. Vos droits relatifs au traitement des données.....	8
10. Les traitements de données sur notre site web.....	8
a. Les cookies.....	8
b. Les sous-traitants.....	9
c. La liste des traitements sur le site web.....	10

1. Introduction

a. Contexte

Dans le cadre de l'utilisation de sa plateforme aéroportuaire, de ses services et notamment des services accessibles sur son site internet, l'aéroport Réunion Roland Garros (SA ARRГ), en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

La SA ARRГ est particulièrement attachée au respect des règles de protection de la vie privée des passagers, visiteurs de son site internet, de ses partenaires commerciaux, collaborateurs et sous-traitants. L'ensemble des traitements de données personnelles respecte la réglementation applicable en matière de protection de données à caractère personnel à savoir le Règlement Européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit "Règlement Général sur la Protection des Données"(RGPD)) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, la SA ARRГ a désigné un délégué à la protection des données qui est le relais privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

La présente politique de protection des données personnelles est applicable sur l'ensemble des traitements pour lesquels la SA ARRГ est considérée comme responsable ou co-responsable.

b. Définitions

- **Données Personnelles :**
Information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne peut être identifiée directement (exemple: nom, prénom) ou indirectement (exemple : par un identifiant (n° client), un numéro (de téléphone), une donnée biométrique, plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, mais aussi la voix ou l'image).
- **Personne Concernée :**
Personne physique dont les Données Personnelles sont collectées et traitées par la SA ARRГ ou un Sous-traitant.
- **Traitement :**
Toute opération ou ensemble d'opérations effectués à l'aide de procédés automatisés ou manuel sur un support électronique ou papier, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion de Données Personnelles.
- **Responsable de Traitement :**
La personne morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- **Sous-traitant :**
Personne morale extérieure à la SA ARRГ réalisant une quelconque activité pour le compte de la SA ARRГ, et donnant lieu à un traitement, quel qu'il soit, aux Données Personnelles.

2. Responsable de traitement

Le responsable du traitement de vos données, au sens de la réglementation sur la protection des données, est l'Aéroport Réunion Roland Garros (SA ARRГ), société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 148.000 €. Son le siège social est situé au 74 avenue Roland Garros 97438 Sainte Marie.

3. Coordonnées du délégué à la protection des données

Les coordonnées du délégué à la protection des données de la SA ARRГ sont les suivantes :

Adresse postale :

Délégué à la Protection des Données (DPO)

SA Aéroport Réunion Roland Garros

74 avenue Roland Garros

97438 Sainte-Marie

Réunion

Adresse électronique: dpo@reunion.aeroport.fr

4. Informations concernant les données collectées

La SA ARRГ s'engage à fournir pour chaque traitement de données à caractère personnel mis en œuvre une information claire, concise et conforme aux exigences réglementaires.

La présente politique a pour objectif de délivrer une information générale sur les grands principes de traitements de ces données par la SA ARRГ, chaque traitement étant par ailleurs couvert par des mentions d'informations spécifiques et précises (exemple : une mention d'information en bas d'un formulaire web ou papier).

Pour ce faire, un registre des traitements a été constitué et est tenu à jour.

Pour certains traitements, il nous est difficile de délivrer une information aux personnes concernées car soit nous ne sommes pas en contact direct avec la personne soit la situation ne le permet pas.

Vous trouverez ci-dessous une synthèse de ces traitements :

Nom du traitement	Descriptif du traitement	Mentions d'information
Suivi des passagers dans l'aérogare	<p>Ce système permet à l'aéroport de suivre en temps réel les points de passage de la carte d'embarquement du passager afin de déterminer et de mesurer l'affluence et les temps de passage entre les points de contrôle ci-dessous.:</p> <ul style="list-style-type: none">- Enregistrement- formalités et inspection/filtrage- correspondance- Embarquement. <p>Ce système permet de déterminer dans quel secteur se situent les passagers. Cela est utile afin de faciliter la recherche d'un passager par la compagnie pour le départ imminent d'un vol.</p>	<p>Finalité du traitement : déterminer et mesurer l'affluence et les temps de passages entre les points de contrôle. Déterminer la position du passager selon différents points de passage.</p> <p>Base juridique : intérêt légitime du responsable de traitement</p>

	<p>L'aéroport exploite également les données à des fins de statistiques (données anonymisées) et de modélisation de flux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des espaces - Qualification des courbes de présentation aux différents points de passage. - Qualification et quantification des temps d'attente. - Optimisation des armements. <p>Par ailleurs, ce système permet de renforcer le niveau de sécurité dans l'aérogare passager et plus précisément dans les halls d'embarquements (capacité maximale par secteur).</p>	<p>Destinataires : les compagnies et leurs sous-traitants (assistant d'escale), la direction Exploitation de la SA ARR.G.</p> <p>Ces données sont hébergées dans les locaux de la SA ARR.G, aucun transfert ou partage de données n'est opéré.</p>
Intervention secours à victime	<p>Les pompiers de l'aéroport peuvent intervenir afin de porter assistance aux personnes faisant un malaise sur la plateforme ou présentant des troubles de la santé. Dans ce cadre, ils sont amenés à collecter des données à caractère personnel sur les personnes prises en charge.</p>	<p>Finalité du traitement : disposer des informations nécessaires et suffisantes pour assurer une prise en charge rapide des personnes présentant des troubles de la santé.</p> <p>Base juridique : sauvegarde des intérêts vitaux de la personne</p> <p>Destinataires : les services de secours de l'aéroport ainsi que les différents services de secours pouvant intervenir sur la plateforme aéroportuaire.</p> <p>Ces données sont hébergées dans les locaux de la SA ARR.G. En cas de besoin, ces données sont transmises à des tiers impliqués dans la prise en charge de l'utilisateur (exemple : SMUR)</p>
Gestion des sinistres	<p>En cas de sinistre survenant sur la plateforme aéroportuaire, la SA ARR.G pourra être amenée à traiter les données à caractère personnel des différents acteurs pouvant jouer un rôle dans le cadre de la résolution de ce sinistre (victimes, témoins...)</p>	<p>Finalité du traitement : disposer des informations nécessaires et suffisantes pour assurer une instruction des dossiers de sinistre.</p> <p>Base juridique : intérêt légitime du responsable de traitement</p> <p>Destinataires : le service juridique de la SA ARR.G, ainsi que toute tierce partie jugée utile dans le cadre d'un dossier</p> <p>Ces données sont hébergées dans les locaux de la SA ARR.G. En cas de besoin, ces données pourront être transmises à des tiers impliqués dans l'instruction d'un dossier relatif à un sinistre.</p>

<p>Vidéosurveillance / Vidéo protection</p>	<p>Dispositifs de vidéo protection et de vidéosurveillance déployés sur l'ensemble des sites de l'aéroport (aérogare fret, aérogare passagers, zone à accès réservé...).</p> <p>Différentes vues existent en fonction des besoins métiers : vue sûreté, vues exploitation</p>	<p>Finalité du traitement : Assurer la sécurité des biens et des personnes et réguler les flux de passagers. Prévention contre les infractions et actes malveillants.</p> <p>Base juridique : intérêt légitime du responsable de traitement</p> <p>Destinataires : Les services habilités de la SA ARR. Les forces de l'ordre en cas de réquisition.</p>
<p>Gestion des passagers et des vols</p>	<p>L'aéroport met à disposition des compagnies et de leurs sous-traitants les dispositifs permettant l'enregistrement et l'embarquement. L'aéroport sous-traite l'activité d'inspection-filtrage. Les données des passagers (messages IATA) transitent via le SI de l'aéroport à destination des compagnies aériennes</p>	<p>Source des données : les compagnies aérienne via messages IATA</p> <p>Base juridique : intérêt légitime du responsable de traitement</p> <p>Destinataires : les compagnies et leurs sous-traitants (assistant d'escale), la direction Exploitation de la SA ARR.</p>
<p>Assistance PHMR</p>	<p>Assistance et/ou accompagnement des PHMR (passagers handicapés ou à mobilité réduite) lors de leur circulation dans l'aérogare et depuis/vers les aéronefs. Les données des PHMR sont issues des compagnies et sont communiquées au sous-traitant en charge de l'assistance des PHMR.</p> <p>Plus d'informations sur la prise en charge des PHMR sur le site internet :</p> <p>https://www.reunion.aeroport.fr/fr/passagers/phmr-passagers-handicapes-ou-mobilite-reduite</p>	<p>Source des données : les compagnies aérienne via messages IATA</p> <p>Base juridique : intérêt légitime du responsable de traitement</p> <p>Destinataires : La Direction exploitation, le sous-traitant en charge de l'assistance des PHMR.</p>

5. Sécurité des données

La SA ARRГ applique les principes ci-dessous afin de sécuriser les données :

- Privacy by design / Privacy by default : intégration de la sécurité informatique et de la protection des données personnelles dans les projets afin d'inclure dans les cahiers des charges les préconisations de sécurité et protection des données
- Formation et sensibilisation : Le personnel et les sous-traitants sont formés et sensibilisés régulièrement sur ces sujets.
- Contrôle et audit : afin d'assurer un niveau de conformité durable dans le temps, un processus d'audit régulier est mis en place.
- Encadrement des sous-traitants : des clauses spécifiques de conformité et de sécurité ont été rédigées et contractualisées avec l'ensemble des tiers qui participent à nos traitements de données à caractère personnel.
- Des mesures de sécurité physique, logique et contractuelle permettent de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement de données personnelles

6. Licéité des traitements

Chaque traitement mis en œuvre repose sur un critère de licéité identifié et précisé dans les mentions d'informations. En cas de collecte basée sur le consentement, la SA ARRГ s'engage à recueillir ces consentements de manière claire, explicite et précise (principe de l'opt-in actif).

7. Destinataires des données

Par défaut, les services de la SA ARRГ sont les seuls destinataires des données à caractère personnel que nous collectons et traitons. Toutefois, pour des besoins métiers, des données peuvent être transmises à des tiers, notamment :

- Les compagnies aériennes disposant de vol à destination et/ou en partance de la Réunion
- Les prestataires intervenant pour notre compte sur tout ou partie de la plateforme,
- Les sous-traitants effectuant pour notre compte des opérations.

En cas de transmission des données à un ou plusieurs tiers, les caractéristiques de ce transfert sont précisées dans les mentions d'information du traitement en question.

En ce qui concerne les données collectées à des fins commerciales, elles sont traitées et exploitées uniquement si la personne concernée a donné son consentement. Elles ne sont pas cédées, que ce soit à titre gratuit ou onéreux, à des acteurs tiers.

8. Transferts hors Union Européenne

La SA ARRG ne procède pas à des transferts de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne.

Toutefois, en cas de mise en place d'un transfert de données en dehors de l'Union Européenne ou vers un pays ne présentant pas un niveau de protection reconnu comme adéquat au sens de la Réglementation :

- la SA ARRG s'engage à prévoir les garanties appropriées prévues au sein de la Réglementation et à les faire respecter par ses Sous-traitants et le destinataire des données,
- Les mentions d'informations relatives au traitement en question le préciseront expressément.

9. Vos droits relatifs au traitement des données

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, d'opposition au traitement de vos données, et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Vous pouvez exercer vos droits en contactant notre délégué à la protection des données (DPO) par courriel à l'adresse électronique dpo@reunion.aeroport.fr ou à l'adresse postale SA Aéroport Réunion Roland Garros, 74 avenue Roland Garros, 97438 Sainte-Marie, Réunion.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr). Pour toute question relative à la protection des données personnelles vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données de l'aéroport.

10. Les traitements de données sur notre site web

a. Les cookies

Les cookies sont des informations qu'un site Internet peut transférer à votre navigateur et qui sont ensuite stockées dans votre système informatique.

Trois types de cookies peuvent être déposés sur le site « <https://www.reunion.aeroport.fr> » :

1. Des cookies techniques : ils permettent au site de fonctionner de manière nominale.
2. Des cookies d'audience: ils nous permettent de mesurer l'utilisation de nos plateformes et faciliter leur adaptation à vos besoins.
3. Des cookies de tracking : ces derniers nous permettent d'une part d'améliorer la visibilité du site (par le partage sur des réseaux sociaux par exemple), et d'autre part, de réaliser des opérations publicitaires nous-même ou par l'intermédiaire de tiers en fonction de vos actions.

Un bandeau permet de recueillir votre consentement pour l'utilisation des cookies.

Par ailleurs, nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces cookies et également les supprimer en allant dans les paramètres de votre navigateur Internet (Chrome, Firefox, Internet Explorer...). Vous trouverez tous les détails nécessaires sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Il est important de noter que si vous refusez l'enregistrement de l'ensemble des cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site web.

Enfin, en cas de renvoi vers un site tiers, nous vous renvoyons à la politique de gestion des cookies du site en question.

Cookies tiers :

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse statistique Internet proposé par Google, Inc. (« Google »), qui utilise des cookies afin d'analyser les habitudes des utilisateurs du site. L'aéroport de la Réunion utilise ces cookies afin de mesurer votre activité sur le site web de l'aéroport, de compiler des rapports statistiques sur l'activité globale du site et de fournir d'autres prestations relatives au trafic et à l'utilisation d'Internet. L'aéroport a activé l'anonymisation IP afin qu'aucune donnée à caractère personnel ne puisse être enregistrée.

Google n'associe pas votre adresse IP à d'autres données détenues par ses soins. Vous pouvez également empêcher Google de collecter et traiter les informations générées par les cookies en téléchargeant et en installant l'extension disponible au lien suivant :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

DoubleClick.net

Lorsque vous consultez notre site Internet, vous pouvez recevoir des cookies publicitaires installés par doubleclick.net. Ces cookies permettent de vous proposer des publicités ciblées selon votre navigation sur internet.

Le tiers fournisseur de ces cookies est Google. Les cookies de la régie publicitaire DoubleClick utilisent en partie le cookie de Google Analytics.

La politique de confidentialité de DoubleClick est disponible ici :

<https://www.google.co.uk/intl/en/policies/privacy/?fg=1>

Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies doubleclick.net :

- en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>
- ou en désactiver les cookies doubleclick en cliquant sur le lien suivant : <https://www.google.com/settings/ads?hl=fr>

b. Les sous-traitants

La SA ARRG déclare faire appel à un sous-traitant dans le cadre de son site web.

Réservation en ligne de places de parking :

- sous-traitant : Parclick
- Pays : Espagne

En cas de recours à d'autres sous-traitants ultérieurs, la SA ARRG mettra à jour cette liste.

La SA ARRG s’engage à ce que ses Sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que les Traitements répondent aux exigences de la Règlementation.

c. La liste des traitements sur le site web

Ci-dessous la liste des traitements de données personnelles opérés sur le site web de l’aéroport <https://www.reunion.aeroport.fr>

Traitement	Finalité	Données collectées	Durée de conservation
Cookies et traceurs	Optimisation de la navigation sur le Site Envoi de publicités ciblées en fonction des centres d’intérêts de la Personne Concernée, Réalisation et analyse de statistiques de visites. Il est rappelé que l’absence de consentement de la Personne Concernée ne peut en aucun cas l’empêcher d’accéder au Site.	Adresse IP cookie	13 mois maximum
Newsletter	Le choix de recevoir ou non la newsletter de l’aéroport	l’adresse e-mail,	Tant que l’utilisateur est inscrit
Formulaires	Formulaires mis à disposition des internautes : Formulaire de réclamation Formulaire de contact	Nom Prénom Code postal Pays Téléphone Adresse email Objet Description Thème Numéro de vol ou destination/provenance	Chaque formulaire donne lieu à un envoi d’un mail au service concerné. Pas de stockage de données en local dans la base de données du site web. Les services destinataires respectent la durée légale de conservation : Formulaire de réclamations : 5 ans Formulaire de contact : 1 an