

LE LABEL RFAR REVUE DES INDICATEURS



SOMMAIRE

1. PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DU RAPPORT D'AUDIT RFAR 2025
2. SYNTHÈSE DU PLAN D'ACTION 2025-2028
3. SUIVI DES PRINCIPAUX INDICATEURS

1. PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DU RAPPORT D'AUDIT 2024 VS 2025

2024

2025

Critères	S'engager explicitement	Pratiquer systématiquement	Piloter efficacement	Au global
1.1 Alignement de la politique et de la stratégie d'achat responsable	▲	▲	▲	
1.2 Gestion des risques et opportunités pour définir des priorités		▲	▲	
1.3 Prévention de la corruption	▲			
2.1 Professionnalisation de la fonction et du processus achats	▲		▲	
2.2 Pilotage des relations fournisseurs et développement de la médiation	▲		▲	
2.3 Retour d'expérience, Ecoute active de la voix des fournisseurs				
3.1 Equité financière vis-à-vis des fournisseurs			▲	
3.2 Promotion de relations durables et équilibrées	▲			
3.3 Egalité de traitement entre les fournisseurs et les sous-traitants				
4.1 Préparation d'une stratégie de sourcing responsable				
4.2 Intégration des spécifications RSE dans le cahier des charges				
4.3 Intégration des performances RSE des fournisseurs et sous-traitants				
5.1 Appréciation de l'ensemble des coûts du cycle de vie				
5.2 Contribution au développement du territoire				
5.3 Aide à la consolidation des filières et au déploiement international				

[illegible]

Le symbole ▲ identifie les critères avec des questions majeures, celles-ci s'appliquent à tous les candidats.

ATTESTATION DE RENOUVELLEMENT




ATTESTATION

ISO 20400 : 2017

SA AEROPORT DE LA REUNION ROLAND-GARROS
 74 avenue Roland Garros
 97438 SAINTE MARIE
 Ile de la Réunion



Le niveau obtenu lors de cette évaluation correspond au niveau

PROBANT

Cette attestation de labellisation a été délivrée en : 2025

Cette attestation de labellisation est valable jusqu'à : 25 mars 2028
sous réserve d'une évaluation annuelle

Date d'évaluation sur site : 13 et 14 février 2025
 Certificat n° : FR2025/002
 Date d'émission du certificat : 29/03/2025

Organisation du site EfferSens
 34 rue de Bange 75 013 PARIS
 Certificat d'agrément Evaluator du 19 juin 2019
 Accordé par :
 La Médiation des entreprises et le Conseil National des Achats (CNA)
 Sur le Référentiel du Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables



Marie Christine STACHETTI
 Evaluator









La Médiation des entreprises et le Conseil National des Achats (CNA)
 ont le plaisir de décerner le label « Relations fournisseurs et achats responsables » à :

SA AEROPORT DE LA REUNION ROLAND-GARROS

Ce label atteste que l'organisation et les actes de gestion présentent une assurance raisonnable de conformité avec les objectifs et les engagements définis dans le référentiel du label.
 Celui-ci est adossé à la norme NF ISO 20400 Achats responsables -- Lignes directrices.

Au vu du rapport d'évaluation d'EFFERSENS et du plan d'action d'amélioration présentés par le candidat,
 le Comité du Label réuni le 25/03/2025 a décidé de délivrer le présent label pour une durée de trois ans,
 sous réserve de satisfaire aux évaluations annuelles de suivi.

Fait à Paris, le 27/03/2025

Le ministre de l'Économie, des Finances et de la
 Souveraineté industrielle et numérique de la France



Le médiateur des Entreprises



Le président du CNA





LE RÉFÉRENTIEL DU LABEL RFAR, ADOSSÉ À LA NORME ISO20400

Domaine 1: Engagement et gouvernance de l'organisation dans une démarche d'achats responsables

- Critère 1.1 Alignement de la politique et de la stratégie d'achats responsables de l'organisation avec les objectifs RSE fixés par la Direction
- Critère 1.2 Gestion des risques et opportunités pour définir des priorités
- Critère 1.3 Prévention de la corruption

Domaine 2 : Conditions de la qualité des relations fournisseurs et sous-traitants

- Critère 2.1 Professionnalisation de la fonction et du processus achats
- Critère 2.2 Pilotage des relations fournisseurs et développement de la médiation
- Critère 2.3 Retour d'expérience et écoute active de la voix des fournisseurs

Domaine 3 : Respect des intérêts des fournisseurs

- Critère 3.1 Équité financière vis-à-vis des fournisseurs
- Critère 3.2 Promotion de relations durables et équilibrées
- Critère 3.3 Égalité de traitement entre les fournisseurs et les sous-traitants

Domaine 4 : Intégration de la responsabilité sociétale dans le processus achats

- Critère 4.1 Préparation d'une stratégie de sourcing responsable
- Critère 4.2 Intégration des spécifications RSE dans le cahier des charges
- Critère 4.3 Intégration des performances RSE des fournisseurs

Domaine 5 : Impacts des achats sur la compétitivité économique de l'écosystème

- Critère 5.1 Appréciation de l'ensemble des coûts du cycle de vie
- Critère 5.2 Contribution au développement du territoire
- Critère 5.3 Aide à la consolidation des filières et au déploiement international

O1/I1 : TAUX DE CONSULTATION DES ACHATS PLANIFIÉS

ACHATS PLANIFIES 01/2025

Nb total consultations recensés pour 2025	120	100%
Notifié	5	4,17%
CA/Décision/Signature	1	0,83%
Analyse/Négociation	7	5,83%
Consultation/Publicité	21	17,50%
Rédaction	27	22,50%
A démarrer	58	48,33%
DSS/Infructueux	0	0,00%
Abandonné	1	0,83%

ACHATS ADRESSES 12/2025

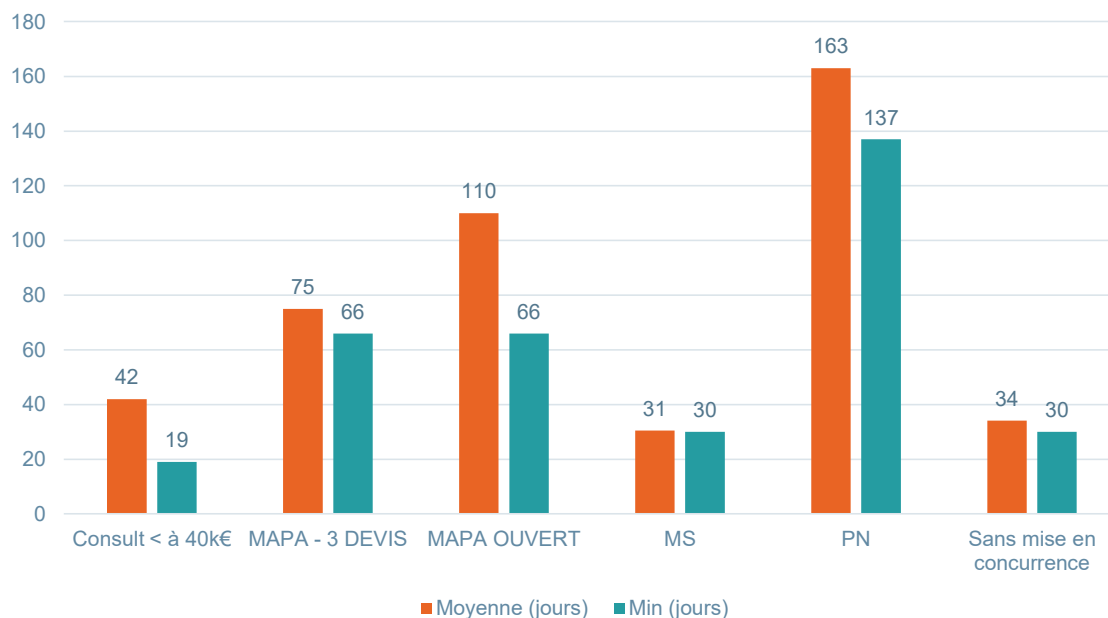
Nb total consultations recensés pour 2025	169	100%
Notifié	84	64,12%
CA/Décision/Signature	3	2,29%
Analyse/Négociation offre	6	4,58%
Analyse candidature	0	0,00%
Consultation/Publicité	11	8,40%
Rédaction	27	20,61%
A démarrer	31	23,66%
DSS/Infructueux	7	5,34%
Abandonné		0,00%

Résultat : 138 consultations adressées sur 169 planifiées soit 82%

O1/I6 : LE DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT DES PROCEDURES

Echantillon : 71 consultations notifiées 2024 - 2025

Durée moyenne de consultation (en jours) vs Minimum



O3/I1 : TAUX DE CONSULTATIONS LANCÉES AYANT BÉNÉFICIÉ D'UNE CONSIDÉRATION ENVIRONNEMENTALE

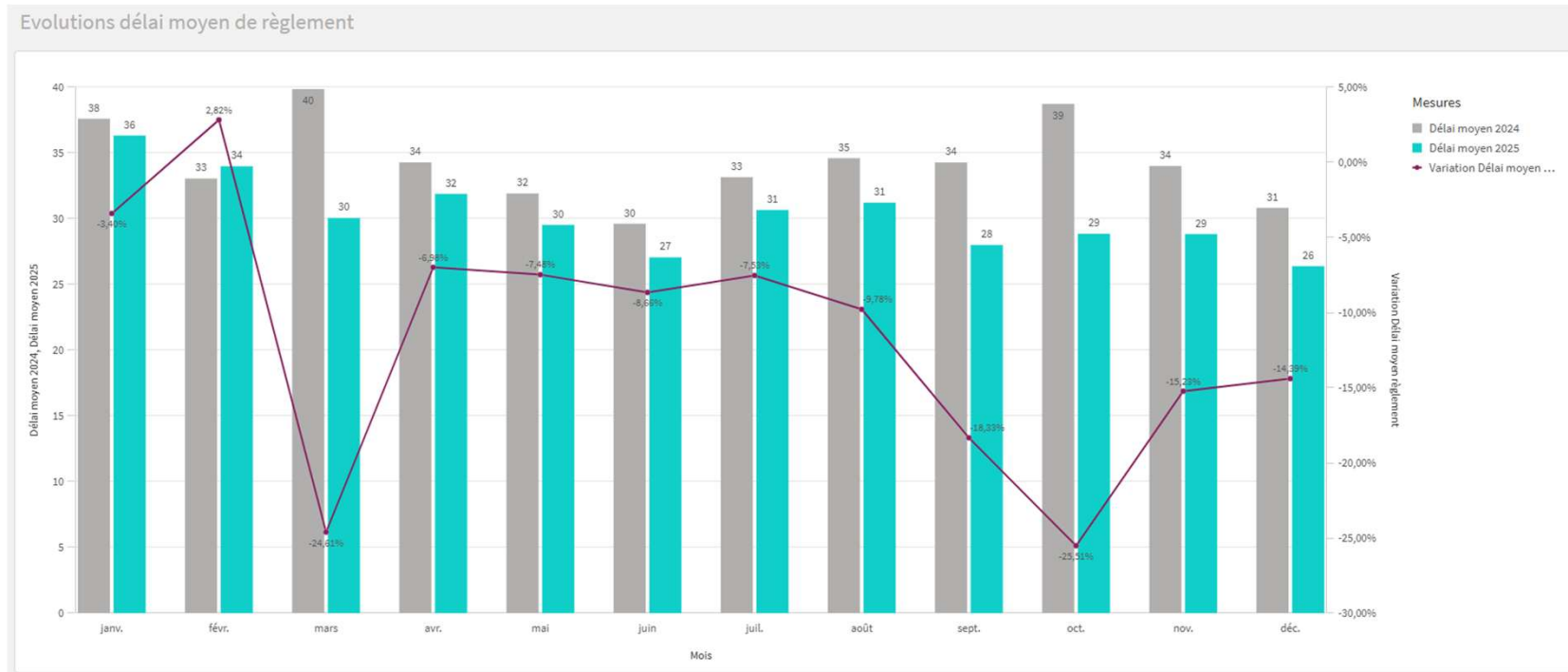
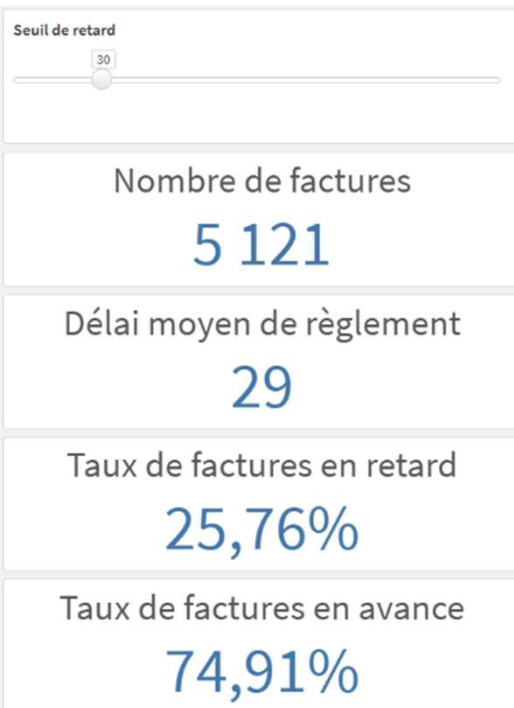
Indicateur de suivi de marché analysé sur paramètres env et énergie (hors AOT)	
Nombre de marchés Totaux année N (source Dir Achat)	138
Nombre de marchés identifiés par Dir DD sur exercice 2025	48
Nombre de marché analysé la Dir DD	40
% Marchés traités par Dir DD	83%
Objectif (marchés identifiés/marchés traités)	100%

Indicateur de suivi de marché analysé sur paramètres env et énergie (avec AOT)	
Nombre de marchés Totaux année N (source Dir Achat)	138
Nombre de marchés identifiés par Dir DD sur exercice 2023	57
Nombre de marché analysé la Dir DD	49
% Marchés traités par Dir DD	86%
Objectif (marchés identifiés/marchés traités)	100%

O3/I2&3 : NOMBRE D'INITIATIVES RSE

N° Dossier Env et Energie	Description sommaire du projet
01	Travaux de remplacement de la climatisation de la pré passerelle n°3 de l'aérogare passagers
08	Réfection partielle du taxiway Alpha entre P9 et P16 / taxiway Alpha
09	Modernisation fret
10	Réalisation, exploitation et maintenance d'une centrale photovoltaïque en autoconsommation sur le Terminal FRET
14	Entretien Espaces verts
16	Inertage oléoréseau
28	Exploitation, maintenance et modernisation des centrales photovoltaïques de l'Aéroport La Réunion Roland Garros
33	Concession du service de l'assainissement collectif
34	Concession pour la construction et l'exploitation d'unité(s) de production et de stockage d'énergie photovoltaïque sous forme d'hydrogène
38	Concession pour la construction et l'exploitation d'unité(s) de production et de stockage d'énergie photovoltaïque sous forme d'hydrogène
39	Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) pour le déploiement du SWAC de l'Aéroport la Réunion Roland Garros
40	Mise à disposition de ruches sur le site de l'Aéroport La Réunion Roland Garros
41	Plateforme centralisée de Gestion des déchets (<= Déchèterie coté ville)

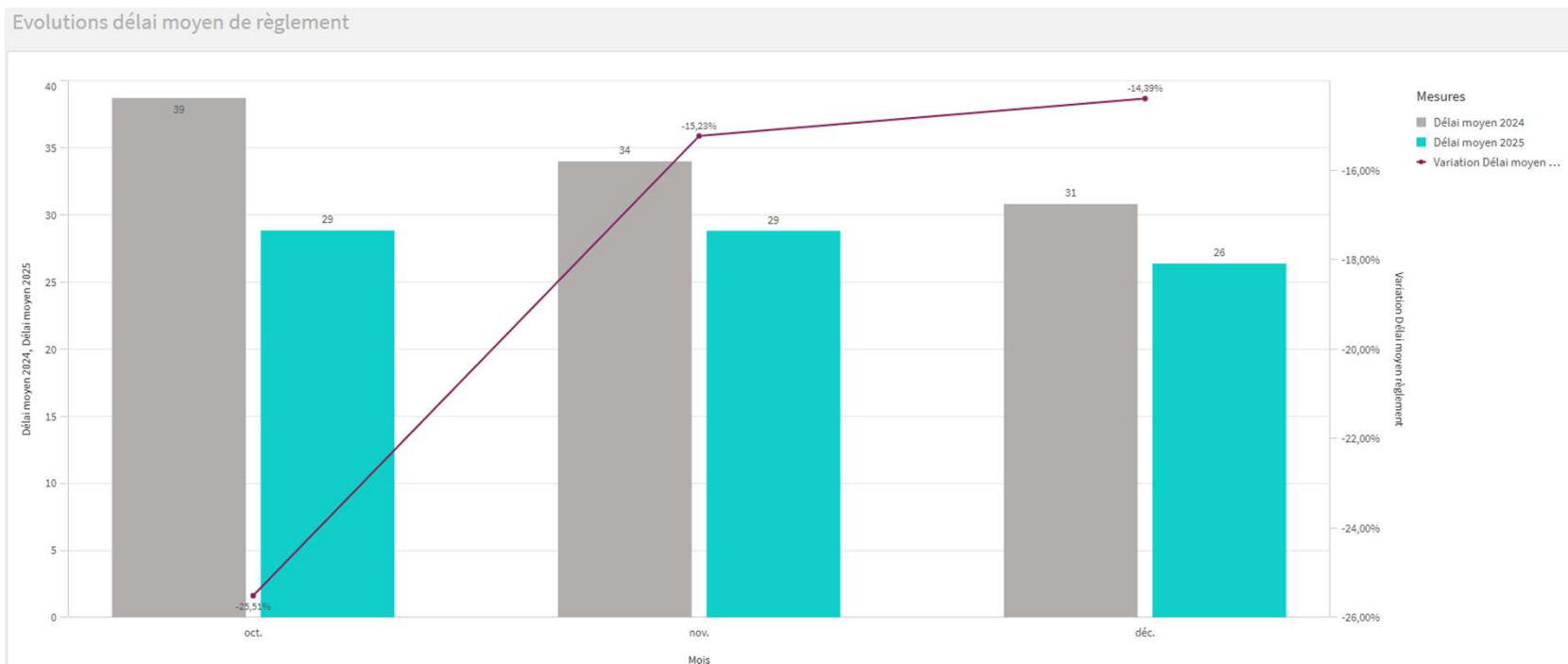
O4/I2 :SUIVI DES DÉLAIS DE PAIEMENT, TAUX DE FACTURES EN AVANCE ET EN RETARD



En 2025, le délai de paiement moyen s'est amélioré d'1 jour de traitement en moyenne par rapport à 2024! Le nombre de facture traité a lui augmenté de 3,3%.

O4/I2 : FOCUS T4 2025

Seuil de retard
30
Nombre de factures
1 630
Délai moyen de règlement
27
Taux de factures en retard
22,69%
Taux de factures en avance
67,80%



En T4 2025, nous avons pu maîtriser le délai moyen de paiement (vs T4 2024) malgré une augmentation de 16,9% du nombre de factures traitées.

O4/I2 : FOCUS T4 2025

2025

Type facture	Nombre de factures	Taux de factures en retard	Taux de factures en avance	Délai moyen de règlement	Montant facture
FIBC	1 566	17,82%	79,63%	28	6 909 370 €
FNIBC	639	38,50%	52,58%	33	3 873 544 €
FSBOT	400	12,75%	62,50%	24	18 999 145 €
FSBSA	2 679	25,91%	61,14%	31	34 911 973 €

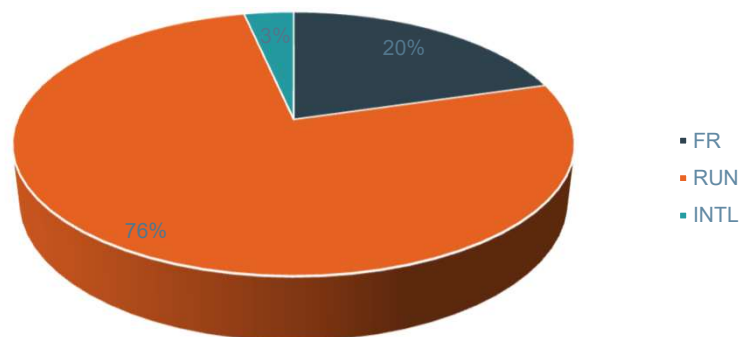
T4 2025

Type facture	Nombre de factures	Taux de factures en retard	Taux de factures en avance	Délai moyen de règlement	Montant facture
FIBC	433	14,55%	81,06%	26	1 936 833 €
FNIBC	225	47,56%	37,78%	35	1 802 152 €
FSBOT	125	20,80%	56,80%	28	9 099 033 €
FSBSA	773	20,31%	61,84%	27	8 449 195 €

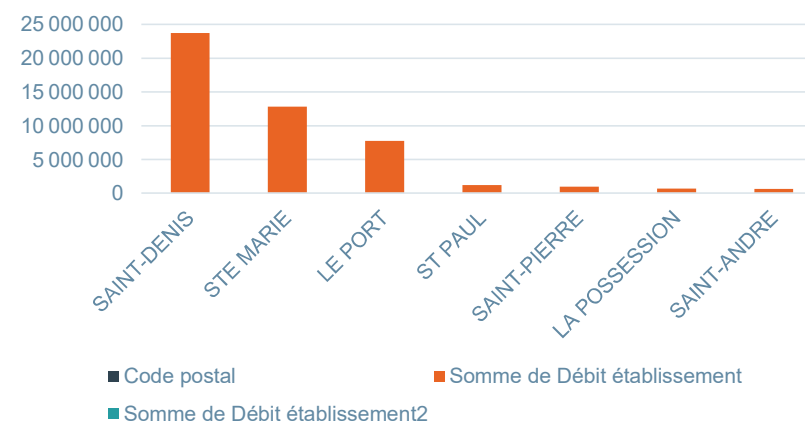
En 2025, le délai moyen de traitement des Factures Non Identique aux BDC et Factures Sans BDC est au-dessus de l'engagement à 30 jours.

O5/I1 : FOCUS 2025 : DES ACHATS TRÈS LOCAUX

Répartition géographique des achats



Répartition des achats par ville 974



O5/I2 : PARTICIPATION AUX EVENEMENTS

- Club RFAR
- Présentation ADMR,
- HCCP,
- ESS du Département



DCP
MERCREDI
10 SEPTEMBRE
2025

RENCONTRES DE LA COMMANDE PUBLIQUE SOLIDAIRE

Notre commande publique peut soutenir l'insertion des personnes handicapées et des personnes éloignées de l'emploi, grâce aux marchés réservés.
Pour pouvoir lancer des marchés réservés, nous vous proposons de venir rencontrer les entreprises du territoire lors des

« RENCONTRES DE LA COMMANDE PUBLIQUE SOLIDAIRE »

Le mercredi 10 Septembre 2025, de 8h30 à 12h00 au Village Corail

Venez rencontrer et échanger avec des structures de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), des Établissements et Services d'Accompagnement par le Travail (ESAT), des Entreprises d'Insertion (EI) et des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE).

L'achat public, moteur d'équité et de développement local

ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

VT



ACHAT
RESPONSABLE

AMDR 2025-08-27

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES

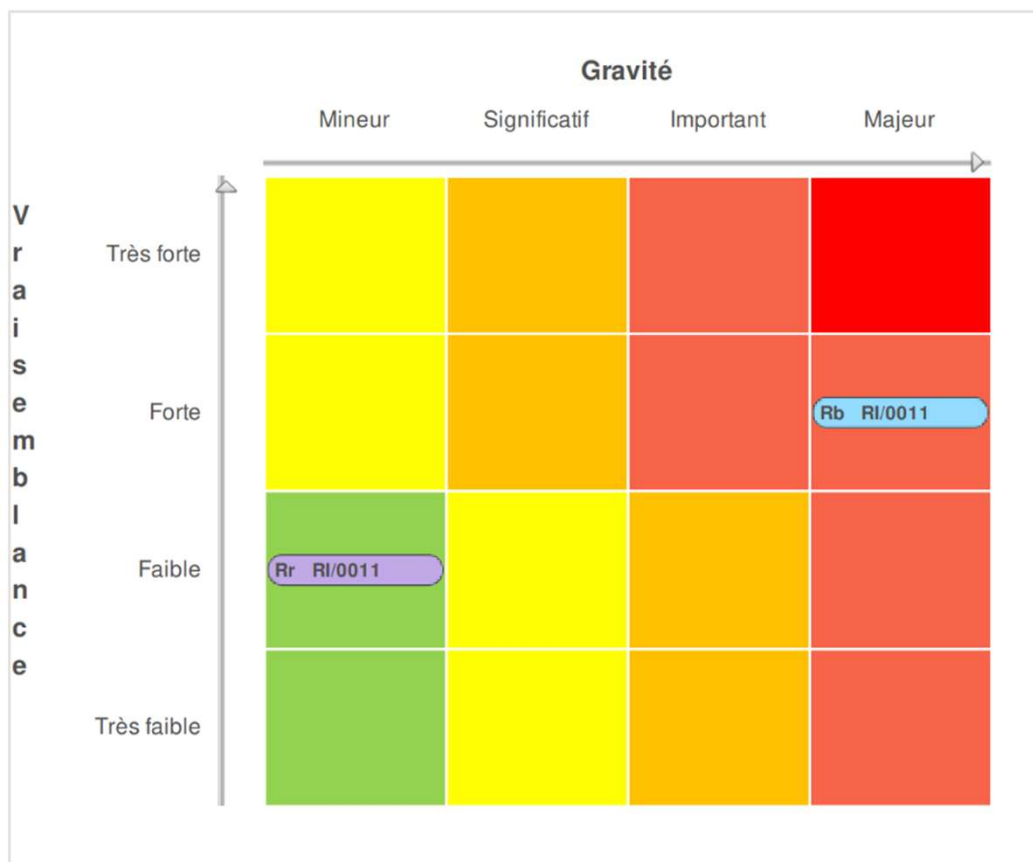


GESTION DES RISQUES



Risques sélectionnés (42)					
N°	TITRE	RESP. TRAITEMENT	DATE CRÉATION	☐ RB	☐ RR
RI RI/0045	Contentieux avec les clients du fret : transitaires ou particuliers	SDG	2023-10-18 14:51:21	16	0
RS RS/0032	Ralentissement économique	CF	2023-05-30 10:06:35	16	
RI RI/0043	Non-respect des normes & standards par le fournisseur	JIM	2023-02-02 15:02:24	2	2
RI RI/0042	Réception/livraison non conforme à la commande	JIM	2023-02-02 15:00:39	8	8

ANALYSE D'UN RISQUE



ÉVALUATION DE L'EVÈNEMENT REDOUTÉ (ER)

Risque brut ✕ ■ 256

ÉVALUATION DE L'EVÈNEMENT REDOUTÉ (ER) APRÈS MRR

Gravité après MRR ✕	Mineur
Vraisemblance après MRR ✕	Faible
Maîtrise	99%
Risque résiduel ✕ ■	2
Commentaire évaluation risque résiduel	Le délai moyen de paiement est actuellement de 23 jours

BOW TIE ET SUIVI DES EVENEMENTS

BOWTIE

CAUSES

Factures mal adressées

BARRIÈRES

Clause description des factures systématique dans les marchés et contrats

Factures erronées

Clause description des factures systématique dans les marchés et contrats

Process interne mal défini

Processus interne de gestion des factures détaillé, adapté et partagé

Mauvaise gestion des ressources internes (humaines, logiciel)

Organiser une continuité de service pour les personnes clés du workflow
Définir des administrateurs pour chaque progiciel

CONSÉQUENCES

Arrêt des prestations

Accompagnement du fournisseur par le Médiateur et le service juridique

Accompagnement du fournisseur et des clients internes

Intérêts moratoires

Accompagnement du fournisseur et des clients internes

Dégradation des relations fournisseurs

Accompagnement du fournisseur et des clients internes

Dégradation de l'image de l'aéroport

Accompagnement du fournisseur et des clients internes

Impact négatif sur négociations

Accompagnement du fournisseur et des clients internes

Risque Opérationnel - n° RI/0011 - Retard de paiement

Fiche

Bowtie

Historique

Nom projet

Événement redouté

Événement(s) : calculé(s) sur 12 mois glissants.

