

## NOTRE POLITIQUE DE RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE

« Nous sommes la porte ouverte et rayonnante de La Réunion, pour relier les cœurs et notre territoire au monde des possibles ». c'est notre **Raison d'Être**. Nous portons haut les valeurs d'« *Engagement, de Service, de Responsabilité et de Performance* ».

Dans cette lignée, notre politique générale en matière de Responsabilité Sociétale traduit notre volonté de performance, de transparence et d'amélioration continue de nos activités. En toute conscience des enjeux que nous portons pour le territoire réunionnais et la population, nous aurons à cœur d'œuvrer en veillant à mesurer les impacts, directs et indirects, dans le temps, de nos actions et de nos décisions.

\*\*\*\*\*

### La gouvernance comme « capitaine »

La Réunion porte historiquement et dans son nom même la force d'une communauté soudée : nous entendons y être fidèle en faisant largement appel à des processus de co-construction, de la stratégie aux opérations ! Nous veillons à :

- ❖ Piloter l'entreprise avec agilité pour nous adapter en toutes circonstances, en ayant comme boussole la durabilité de notre développement ;
- ❖ Garantir la sécurité et la conformité légale de nos activités, à tous les niveaux ;
- ❖ Assurer la robustesse de nos processus internes en nous fondant sur l'amélioration continue de nos pratiques ;
- ❖ Cultiver les relations avec nos parties prenantes.

### L'humain au cœur de notre écosystème

Les femmes et les hommes de l'entreprise se mobilisent, au quotidien dans leurs missions et fonctions respectives, ayant à cœur de servir les passagers, les partenaires, les clients ou les fournisseurs.

#### Nos équipes

Nous nous appuyons sur la diversité des profils et des talents de l'entreprise, des acteurs et des ressources et développons continuellement notre expertise et notre agilité pour satisfaire aux exigences de notre métier, en toutes situations. Nous avons pour ambition de :

- ❖ Offrir à chaque collaborateur l'opportunité d'un parcours professionnel construit qui lui permette de progresser, de performer, et de s'épanouir dans son travail au quotidien, au sein de l'entreprise ;
- ❖ Promouvoir l'égalité professionnelle, sous toutes ses formes :
  - En combattant toutes les discriminations liées au genre.
  - En assurant une meilleure inclusion des personnes en situation de handicap dans l'entreprise.
- ❖ Construire un cadre de travail qualitatif sous l'égide de la santé et sécurité au travail et le placer sous le signe du dialogue social et de l'amélioration continue ;
- ❖ Accompagner les collaborateurs à la transformation digitale dans le souci d'offrir les meilleures solutions facilitatrices et innovantes.

#### Nos passagers

Nous offrons la première image et laissons la dernière impression de notre île. Par notre accueil chaleureux, nous facilitons le parcours et accompagnons le voyage. Nous nous engageons à :

- ❖ Partager une expérience unique empreinte de l'identité et de la richesse réunionnaise ;
- ❖ Garantir un niveau de confort, de sécurité et de sûreté exemplaire ;
- ❖ Moderniser et performer l'activité tout en valorisant les relations humaines.



## Le développement et la valorisation de notre territoire comme ambition

Nous favorisons la circulation des biens et des richesses, nous préservons notre territoire et nous soutenons son écosystème. Nous continuerons à :

- ❖ Soutenir et participer activement à la chaîne de valeurs du territoire en :
  - Poursuivant notre politique rigoureuse et ambitieuse en matière d'investissements structurants et innovants,
  - Concourant à la mise en place d'une filière aéronautique régionale,
  - Mettant en œuvre notre démarche d'achat responsable et durable,
  - Contribuant à la création d'emplois et au développement des compétences locales.
- ❖ Mettre en valeur les produits et les savoir-faire locaux ;
- ❖ Promouvoir et accompagner les projets culturels et les initiatives en faveur des publics fragiles.

## La préservation de notre environnement comme condition

Un des enjeux de ces prochaines années est celui du changement climatique, couplé à celui de la préservation de la biodiversité. Cela impose de :

- ❖ Eriger la sobriété énergétique en règle absolue, en préalable à la conduite d'une politique de production d'énergie renouvelable ambitieuse ;
- ❖ Mettre en œuvre la stratégie Net Zéro Carbone 2050 ;
- ❖ Maitriser la chaîne de valorisation des déchets produits sur la plateforme ;
- ❖ Préserver et valoriser la biodiversité existante sur le domaine aéroportuaire ;
- ❖ Réduire la vulnérabilité de l'aéroport pour nous adapter au nouvel environnement induit par le changement climatique.

\*\*\*\*\*

Notre politique en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise est le reflet des attentes de nos différentes parties prenantes que nous avons consultées et écoutées. Nous cultiverons ces relations par un dialogue régulier et sincère.

Porte ouverte et rayonnante de La Réunion, une des plus importantes vitrines de l'île, nous nous engageons à relever les nombreux défis de notre secteur d'activité, en pleine transformation, avec exemplarité.

Guillaume SPANLAT

S.A. Aéroport de La Réunion Roland Garros

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance

capital de 148 000 euros - SIRET : 528 194 434 00015

siège Aéroport Roland Garros

97438 SAINT-MARIE

Tél. : 0262 48 80 00 - Fax : 0262 45 39 46

Président du Directoire

<sup>1</sup> Raison d'Etre que nous avons volontairement traduit dans nos Statuts sous une forme plus institutionnelle : « Nous sommes la porte ouverte de La Réunion, pour relier le territoire au monde des possibles, dans un développement durable. »

