



AÉROPORT
DE LA RÉUNION
ROLAND GARROS



journal
de
bord

d'une année singulière

Story of an extraordinary year



RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2020

2020 Annual Report



Éditorial

Foreword



S'ADAPTER AUX CIRCONSTANCES

Adapting to circumstances

À année exceptionnelle, rapport d'activité exceptionnel. Notre document annuel ne pouvait ressembler aux précédents, tant 2020 a été différente des années qui l'ont précédée. Nous nous devons de relater dans le détail cet enchaînement d'événements totalement inédits, à partir du moment où le virus de la COVID-19 a provoqué une crise sanitaire mondiale. Dès le 17 mars 2020, dans un contexte chaotique, nos équipes se sont mobilisées pour assurer la continuité de l'exploitation de l'aéroport de La Réunion Roland Garros.

Le rôle stratégique de notre plateforme pour le territoire réunionnais s'est un peu plus affirmé. Seul aéroport ouvert au trafic dans l'océan Indien au plus fort du premier confinement, nous avons permis aux nombreux Réunionnais qui étaient en voyage de rentrer sur l'île et pu accueillir les vols de rapatriement de plusieurs compagnies étrangères. L'approvisionnement en médicaments, masques chirurgicaux, produits périssables et autres équipements indispensables au bon fonctionnement de l'économie locale a pu être assuré grâce à notre aéro-gare fret.

Les protocoles très stricts mis en place dès les premiers instants de la crise ont permis de garantir la sécurité sanitaire de nos personnels comme des passagers. Grâce à un dialogue social intense, la société aéroportuaire a adapté son organisation aux évolutions constantes de la situation, en recourant au télétravail et à l'activité partielle. La chute de nos recettes a exigé un plan d'économies dont les objectifs ont été atteints grâce à l'implication de l'ensemble des collaborateurs.

Nos projets de développement ont évidemment été bouleversés par la crise. Néanmoins, les actionnaires de l'aéroport de La Réunion Roland Garros ont réaffirmé la nécessité de poursuivre les investissements, quitte à les reprogrammer. L'État et la Région sont intervenus pour donner à la société aéroportuaire les moyens de traverser des moments difficiles et nous avons aujourd'hui l'assurance de bénéficier d'un soutien accru de l'Union Européenne pour augmenter les capacités de notre plateforme, dans la perspective des évolutions futures de l'activité aérienne.

Des conditions de financement favorables nous permettront de donner à La Réunion une infrastructure aéroportuaire conforme à ses ambitions et ses besoins de demain.

Le calendrier de ce développement reste malheureusement contraint par la crise sanitaire, qui se poursuit en 2021 et laisse encore planer des incertitudes. L'épreuve de la pandémie en cours nous fait aussi grandir : elle nous apprend à faire preuve d'adaptabilité quasi permanente. La société aéroportuaire sait désormais reconstruire rapidement une feuille de route en fonction des circonstances, elle saura le faire dès que l'horizon s'éclaircira.

An exceptional year calls for an exceptional report; one that could not be anything like those considering how utterly different 2020 has been any other. We have a duty to give a thorough report on the completely unprecedented chain of events that unfolded when COVID-19 triggered a worldwide crisis. Ever since the start of this turbulent period on March 17, 2020, our teams have rallied round to ensure continued operations at Roland Garros Airport.

The Airport's important strategic role for Reunion Island has become increasingly evident. As the only Indian Ocean airport still open to traffic at the height of France's first lockdown, we not only made it possible for many Reunionese who had been traveling abroad to return home, we could also handle the repatriation flights chartered by several foreign airlines. The arrival of medication, surgical masks, perishable goods, and other supplies essential for the local economy was possible thanks to our freight terminal, which continued to operate.

The very strict health protocols imposed right from the outset of the crisis ensured the health and safety of both staff and passengers. As a result of constructive labor negotiations, we adjusted working practices to the constant changes in the situation, making use of remote and part-time arrangements. Our fall in revenue meant a cost-reduction plan was needed, and we achieved our goals through the commitment of the entire workforce.

Our development projects have obviously been disrupted by the situation, but Roland Garros Airport shareholders have confirmed the need to continue investments, even if they have to be rescheduled. The French State and Reunion's Regional Council have stepped in to give us the means to get through this difficult period, and we can now be sure of the European Union's increased support in expanding the airport's capacities with a view to future developments for the aviation industry. Favorable financing conditions allow us to provide Reunion Island with airport infrastructure in line with its future ambitions and requirements.

However, the timetable for development remains badly affected by the ongoing health crisis, resulting in uncertainties even for 2021. One benefit of the current challenge is that it has helped us to develop, teaching us to adapt almost permanently. We now know how to swiftly develop a new road map depending on the circumstances, and this flexibility ensures we will be able to do so again once the outlook is brighter.

Marie-Anne BACOT
Présidente du
Conseil de Surveillance
Chair of the Supervisory Board

Guillaume BRANLAT
Président du Directoire
Chair of the Executive Board

VOIR LA VIDÉO TÉMOIGNAGE
See the video

Sommaire

Contents



1^{er} trimestre 2020

le choc

1st quarter 2020
Shock

P. 6

2^{ème} trimestre 2020

le vide

2nd quarter 2020
Emptiness

P. 9

3^{ème} trimestre 2020

l'espoir

3rd quarter 2020
Hope

P. 12

4^{ème} trimestre 2020

le doute

4th quarter 2020
Doubt

P. 15

Bilan annuel P. 18

Annual review

Perspectives P. 24

On the horizon

Gouvernance P. 26

Governance

le choc

Shock

Fin 2019, une épidémie causée par un virus inconnu se répand dans le centre de la Chine. Des premiers cas se déclarent dans plusieurs pays étrangers, dont la France, à partir de janvier 2020. Le monde est sidéré par la diffusion rapide du virus qui fait ses premiers morts hors de Chine en février.

Le 11 mars, l'épidémie de COVID-19 est considérée officiellement comme une pandémie par l'Organisation Mondiale de la Santé. Le même jour, un premier cas importé est détecté à La Réunion, où un confinement généralisé entre en vigueur le 17 mars, comme en métropole.

Late in 2019, an epidemic caused by an unknown virus started spreading across central China. In January 2020 the first cases appeared in several foreign countries, including France. There was worldwide surprise at the rapid spread of the coronavirus, which recorded its first deaths outside China in February.

On March 11, COVID-19 was officially declared a pandemic by the World Health Organization. On March 17 the first imported case was detected in Reunion Island, and a lockdown was declared, the same day as in mainland France.



4 FÉVRIER LES CERTIFICATIONS RENOUVÉLÉES

Suite à l'audit de suivi, les trois certifications qualité (ISO 9001), environnement (ISO 14001) et énergie (ISO 50001) de la société aéroportuaire sont renouvelées. La bonne implication du leadership et le renforcement de la culture de projets et du management par les risques sont soulignés par les auditeurs.

4 February: ISO certifications renewed
Following surveillance audits, the Airport Authority's three certifications for management of quality (ISO 9001), environment (ISO 14001), and energy (ISO 50001) were renewed. The auditors hailed excellent team leadership, as well as the airport's development of project culture and risk management.

17 MARS L'AÉROPORT RESTE OUVERT

La Réunion se confine alors que la plupart des liaisons aériennes sont maintenues, notamment pour permettre le retour des nombreux Réunionnais partis en voyage en cette période de vacances scolaires. La société aéroportuaire réorganise en urgence son fonctionnement pour garantir la sécurité sanitaire des passagers et du personnel.

17 March: lockdown starts, airport remains open
Reunion Island entered lockdown, however initially flights continued on most routes to allow locals who had been away during half-term holidays to return home. The Airport Authority immediately re-organized operations to ensure the health and safety of both passengers and staff.

20 MARS MOTIFS IMPÉRIEUX EXIGÉS POUR VOYAGER

L'accès au territoire réunionnais est conditionné par des motifs impérieux. Les vols d'agrément à destination de La Réunion et de Mayotte sont interdits. Les vols de passagers entre l'aéroport de La Réunion Roland Garros et Paris sont limités à trois par semaine, les arrivants doivent effectuer une quatorzaine obligatoire, dans des établissements hôteliers réquisitionnés.

20 March: compelling reasons required to travel
Passengers had to justify a "compelling reason" in order to enter Reunion Island, and leisure travel to Reunion and Mayotte was strictly forbidden. Passenger flights between Roland Garros Airport and Paris were limited to three per week, and inbound passengers had to quarantine for two weeks in requisitioned hotels.



LES FAITS MARQUANTS

Significant Events

8 FÉVRIER LA ROUTE DE LA CHINE EST FERMÉE

L'activité démarre sur de bonnes bases en début d'année, l'aéroport de La Réunion Roland Garros table sur une nouvelle progression du trafic en 2020. Mais déjà, l'épidémie qui s'est déclenchée en Chine, fait sentir ses premiers effets : la ligne Réunion-Guangzhou est fermée par Air Madagascar et Air Austral le 8 février.

8 February: China route halted
The year had started well, and Roland Garros Airport expected to see new growth in traffic for 2020. But the epidemic that had broken out in China was already making its first effects felt: the Reunion-Guangzhou route was suspended by Air Madagascar and Air Austral on February 8.



Après une progression de 4,7% en janvier et de 10,2% en février, le trafic a commencé à chuter en mars 2020 (-33,7%). Sur le trimestre, le nombre de passagers recule de 8%.

No. of passengers Q1 2019: 554 829
No. of passengers Q1 2020: 510 451

After an increase of 4.7% in January and 10.2% in February, airline traffic began to fall in March 2020, dropping by 33.7%. Overall, the number of passengers decreased by 8% during the first quarter.

26 MARS FERMETURE DES LIAISONS VERS L'ÉTRANGER

Un dernier vol arrive de Bangkok le 26 mars. Toutes les dessertes régionales et long-courriers internationales sont désormais interrompues. La plupart des lignes aériennes entre l'aéroport de La Réunion Roland Garros et les destinations étrangères resteront fermées jusqu'à la fin de l'année 2020.

26 March: closure of international routes
The last scheduled international flight arrived from Bangkok on March 26, meaning all regional and international long-haul flights ground to a halt. Most air routes between Roland Garros Airport and foreign destinations remained closed until late 2020.



EN IMAGE

In pictures



L'aérogare fret n'a jamais cessé de fonctionner, même au plus fort de la crise. Les équipes se sont mobilisées pour assurer l'approvisionnement de l'île.

At freight we never stopped during the crisis. Our teams continued working hard to ensure the continuity with mainland France that was needed for the island to get through the situation.

2ème Trimestre

2nd quarter 2020

AVRIL - JUIN 2020

April - June 2020

le vide

Emptiness

La pandémie de COVID-19 se propage rapidement, de nombreux pays ferment leurs frontières. L'aéroport de La Réunion Roland Garros reste ouvert pour remplir sa mission de service public et assurer la continuité territoriale avec la métropole et Mayotte. Le trafic aérien se résume à quelques vols par semaine, emportant un nombre limité de passagers. Après le déconfinement, le 11 mai 2020, les voyages, soumis à de nombreuses contraintes, ne reprennent que très progressivement. Jamais l'aérogare passagers n'a été aussi vide.

COVID-19 spread rapidly, and many countries closed their borders. As the provider of a public service, Roland Garros Airport remained open, ensuring continuity with mainland France and Mayotte. Air traffic was limited to a handful of flights per week, carrying few passengers on board. Once lockdown ended on May 11, 2020, travel was still subject to restrictions and only resumed very gradually. The passenger terminal had never been so empty.



TÉMOIGNAGES DE L'ÉQUIPE

Sharing experiences



Cindy MOREL

Directrice des Ressources Humaines
Director, Human Resources

Quand le confinement a été décrété, nous avons mis en place un plan de continuité de l'activité, listé les collaborateurs dont la présence sur le site de l'aéroport était indispensable, distribué des ordinateurs portables à ceux qui allaient télétravailler. Nous devions en même temps répondre à l'inquiétude des salariés, sans avoir toutes les réponses à leurs questions. Une période d'activité intense a commencé pour l'équipe des RH et elle a duré tout le reste de l'année !

When lockdown was declared, we set up a business continuity plan, making a list of employees whose presence at the airport was essential, and providing laptops for those who were going to be working remotely. At the same time we had to address employees' concerns, without us having all the answers to their questions. It was a busy time for the HR team, one which lasted for the rest of the year!



VOIR LA VIDÉO TÉMOIGNAGE

See the video



Stéphane COURTOIS

Directeur Exploitation Passagers
Director, Passenger Operations

À partir du 17 mars, nous avons dû mettre en place en urgence des mesures sanitaires strictes dans l'aérogare, tout en traitant un trafic important : celui des Réunionnais qui rentraient de vacances et des touristes qui quittaient l'île. Par la suite, nous avons dû gérer un grand nombre de demandes de vols privés, pour des rapatriements des pays voisins, ainsi que les rotations de KLM entre l'Afrique du Sud et la Hollande. Nous avons vécu ces moments avec une certaine fierté : dans le chaos ambiant, notre aéroport jouait son rôle de tête de pont de l'Europe dans l'océan Indien.

Starting on March 17, we had to urgently roll out strict health measures in the terminal, while still handling a large number of passengers: locals coming home after the holidays, and tourists leaving the island. We then had to deal with lots of requests for private flights, either repatriation from neighboring countries, or KLM flights between South Africa and the Netherlands. We were very proud of our response to this: in the midst of chaos, our airport was fulfilled its role as Europe's bridgehead in the Indian Ocean.



VOIR LA VIDÉO TÉMOIGNAGE

See the video



LES FAITS MARQUANTS

Significant events

8 AVRIL

1^{ER} VOL DE RAPATRIEMENT

La compagnie KLM assure le 8 avril le premier d'une série de vols entre Cape Town ou Johannesburg et Amsterdam, via La Réunion, afin d'évacuer 1 500 Hollandais bloqués en Afrique du Sud. L'aéroport de La Réunion Roland Garros est le seul aéroport de l'océan Indien ouvert au trafic passagers et le seul pouvant assurer des relèves d'équipages européens.

8 April: 1st repatriation flight

On April 8 KLM operated the first of a series of flights between Cape Town or Johannesburg and Amsterdam, via Reunion, in order to evacuate 1500 Dutch travelers stranded in South Africa. Roland Garros was the sole airport in the Indian Ocean open to passenger traffic, and the only one that could handle European crew changes.



AVRIL

73% DES SALARIÉS EN CHÔMAGE PARTIEL

En quasi-cessation d'activité, la société aéroportuaire recourt massivement au chômage partiel. En avril, 73% des salariés sont concernés par ce dispositif qui restera largement utilisé jusqu'à la fin de l'année.

April: 73% of employees furloughed

With the airport virtually shut, a significant proportion of the Group's employees were put on furlough. In April, 73% of employees were subject to this system, which remained widely used until the end of the year.

23 AVRIL

LES MASQUES ARRIVENT

Une première livraison de 200 000 masques chirurgicaux commandée par la Région Réunion est réceptionnée à l'aérogare fret. Plusieurs autres suivront. Depuis le début de la crise sanitaire, l'aéroport de La Réunion Roland Garros joue un rôle essentiel pour le maintien de l'approvisionnement de La Réunion.

23 April: arrival of masks

The first delivery of 200,000 surgical masks ordered by Reunion's Regional Council arrived at the freight terminal in late April. Other such deliveries soon followed. Right from the outset of the health crisis, Roland Garros Airport played a key role in ensuring essential supplies were received in Reunion Island.

12 MAI

MESURES SANITAIRES RENFORCÉES

Au lendemain du déconfinement, l'aéroport de La Réunion Roland Garros prend de nouvelles mesures pour garantir la sécurité sanitaire dans ses installations. L'accès à l'aérogare est réservé aux seules personnes munies d'un billet d'avion. Dès leur arrivée dans le terminal, les passagers sont conviés à une marche en avant tout au long de leur parcours, sans croisement de flux.

12 May: tighter health measures

The day after lockdown ended, Roland Garros Airport took new measures to guarantee health and safety at its facilities. Access to the passenger terminal was reserved for travelers with a valid airline ticket. As soon as they arrived in the terminal, signage prompted passengers to always move forward, without ever crossing other flows of travelers.

11 MAI

DES CHANTIERS REDÉMARRENT

Soucieuse de contribuer à la reprise de l'activité économique et d'honorer ses engagements contractuels vis-à-vis des entreprises, la société aéroportuaire décide de redémarrer certains chantiers, commencés en 2019 et interrompus par la crise sanitaire. L'aménagement des parcs de stationnement et des accès à l'aérogare peut notamment reprendre.

11 May: construction work resumed

In an effort to help with the recovery of economic activity and honor contractual commitments to local businesses, the Airport Authority decided to resume some building work, in particular for projects that started in 2019 and were interrupted by the COVID crisis. Redevelopment of the parking lots and terminal access was thus able to resume.



VOIR L'INTERVIEW
See the interview

3 JUIN

LE CHOC DE CONFIANCE

Dans un long entretien accordé à Antenne Réunion, Guillaume Branlat fait le point sur les mesures pour accueillir les voyageurs en toute sécurité pour la reprise du trafic.

3 June: build trust

In a long interview given to local TV channel Antenne Réunion, Guillaume Branlat gave an update on the measures needed to resume safe travel while respecting health and safety measures.

Le trafic est en chute libre :

-92,9% sur le trimestre, -97,5% pour le seul mois d'avril.

Il remonte faiblement à partir du 22 juin, quand le nombre de

vois autorisés sur Paris passe de 3 à 14 par semaine.

No. of passengers Q2 2019: 554 382

No. of passengers Q2 2020: 39 291

Traffic volumes went into free fall: they were down 92.9% for the quarter, including a drop of 97.5% for April alone. There was a slight uptick from June 22 onwards, when the number of flights authorized for Paris increased from 3 to 14 per week.



EN IMAGE

In pictures



Comme toute la France et La Réunion, l'aéroport vit un arrêt forcé. Les vols diminuent fortement. Jamais un tel calme n'a été observé.

Just like all of France and Reunion Island, the airport came to a virtual standstill. The number of flights plummeted. Things had never been so quiet.



TÉMOIGNAGES DE L'ÉQUIPE

Sharing experiences



David CARPANIN
Responsable Santé Sécurité
au Travail
Head of Occupational Health and Safety

J'ai été nommé référent COVID-19 dès le début de la crise sanitaire. Les premières mesures visant à la protection des salariés ont été rapidement mises en place, après consultation du Comité Social et Économique. Ce protocole a ensuite été mis à jour au gré des évolutions des recommandations gouvernementales. Des relais « COVID-19 » ont été nommés dans chaque Direction, les mesures ont été bien respectées et nous avons été pro-actifs dans la gestion des cas-contacts. L'aéroport n'a eu à déplorer aucun cluster.

I was named COVID-19 Point of Contact at the start of the crisis, and the first measures to protect employees were quickly introduced after agreement with the Economic and Social Committee. This protocol was then regularly updated, consistent with changes in government health recommendations. COVID liaison officers were appointed for each department, health measures were properly adhered to, and we were proactive in tracing any contact cases. We never had any clusters at the airport.



Faëez ISSE ALY
Directeur des Systèmes
d'information
Director, Information Systems

À l'annonce du confinement, notre équipe s'est mobilisée pour distribuer des ordinateurs portables aux collaborateurs qui partaient en télétravail, en installant en urgence des solutions collaboratives qui garantissaient la sécurité informatique. Nous venions de réaliser d'importants investissements dans la sécurisation de nos systèmes et les capacités de nos réseaux. Visioconférences, télétravail, signatures électroniques : tout a très bien fonctionné. Cette crise a au moins un effet positif : elle accélère la digitalisation de la société aéroportuaire.

As soon as the lockdown was announced, our team immediately got to work providing laptops to colleagues who were going to be working remotely, and quickly installing collaborative solutions to ensure online security. We had just made major investments to secure our IT systems and network capabilities. Everything – video conferences, remote working, electronic signatures – ran very smoothly. This situation has at least had one positive effect: it accelerated the Airport Authority's use of digital technology.



VOIR LA VIDÉO TÉMOIGNAGE
See the video



VOIR LA VIDÉO TÉMOIGNAGE
See the video



2ème 2019
Trimestre
554 382
PASSAGERS

2ème 2020
Trimestre
39 291
PASSAGERS

3ème Trimestre

3rd quarter 2020

JUILLET - SEPTEMBRE 2020

July - September 2020

l'espoir

Hope

En juillet, le ralentissement de l'épidémie en métropole permet de lever l'état d'urgence sanitaire. Les Français peuvent profiter des vacances scolaires, voyager sur le territoire national et vers les départements d'Outre-mer. L'accalmie permet une reprise du trafic, toutefois limitée, entre Paris et Saint-Denis. L'espoir sera de courte durée. En septembre, l'épidémie reprend de la vigueur en métropole et le nombre de cas augmente à La Réunion.

At the start of European summer, the slow-down of the epidemic in mainland France allowed the state of health emergency to be lifted. The French could make the most of school holidays and travel throughout France, as well as to and from overseas départements. This hiatus allowed traffic to resume, to a limited extent, between Paris and Reunion. However hope was short-lived, as by September COVID-19 had picked up again in mainland France, and the number of cases on the island also started to rise.

14 AOÛT

LE DIALOGUE SOCIAL SE POURSUIT

Les négociations annuelles obligatoires aboutissent le 14 août. Elles prévoient une prime de fin d'année si les objectifs d'économie sont atteints. Des accords sur le télétravail et le droit à la déconnexion sont signés le même jour. L'accord sur l'activité partielle de longue durée sera pour sa part signé le 10 septembre.

14 August: labor negotiations continued

The mandatory annual wage negotiations ended on August 14. They provided for an end-of-year bonus if cost-reduction goals were met. Agreements on remote working and the right to disconnect were signed the same day. An agreement on long-term furloughs was signed on September 10.

8 SEPTEMBRE

RELANCE ET REPHASAGE DES INVESTISSEMENTS

Le conseil de surveillance de la société aéroportuaire approuve un programme de 45 millions d'euros de travaux jusqu'en 2024, qui permettra notamment de faire aboutir le projet de Nouvelle Aérogare Ouest. Le projet aéroportuaire est soutenu par l'État, le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER), la Région - autorité de gestion du programme européen - et la Banque Européenne d'Investissement.

8 September: relaunch and rephasing of investments

The Airport Authority's Supervisory Board approved a €45 million program of works up to 2024 allowing the new Western terminal project to be completed. This project has been backed by the State, the Regional Council - managing authority of the European ERDF program - and the European Investment Bank.



23 SEPTEMBRE

CAMÉRAS THERMIQUES À L'ARRIVÉE

Conformément au protocole de l'EASA, l'agence européenne de la sécurité aérienne qui encourage l'utilisation des technologies sans contact pour combattre la diffusion du virus, l'aéroport de La Réunion Roland Garros se dote de deux caméras thermiques, placées à la sortie de la salle de livraison des bagages. Elles détectent une température corporelle anormale chez les passagers à l'arrivée et incitent alors les passagers à se rendre au plus tôt chez un médecin pour une levée de doute, voire réaliser un test PCR.

23 September: thermal cameras on arrival

As a European Aviation Safety Agency protocol encourages the use of contactless technology to combat spread of the coronavirus, Roland Garros Airport installed two thermal cameras outside baggage reclaim. They detect an abnormal body temperature among incoming passengers, who can be encouraged to consult a doctor as soon as possible and take an anti-COVID test if necessary.



LES FAITS MARQUANTS

Significant events

10 JUILLET

REPRISE DU TRAFIC ET CORRIDOR SANITAIRE

L'état d'urgence sanitaire est levé en France. La mise en place d'un corridor sanitaire entre Paris et l'aéroport de La Réunion Roland Garros, testé depuis la fin mai, permet la reprise du trafic commercial sur l'axe métropole-Réunion. L'obligation de présenter un test négatif au COVID-19, alors que les moyens de dépistage sont encore limités, représente toutefois une contrainte de taille.

10 July: Flights resume with a travel corridor

The state of health emergency was lifted in France. The introduction of a travel corridor between Paris and Roland Garros, tested since late May, allowed commercial flights between mainland France and Reunion to resume. However the need to present a negative COVID-19 test pre-flight, while testing possibilities were still limited, was a major obstacle.



3ème 2019
Trimestre
695 250
PASSAGERS

3ème 2020
Trimestre
243 789
PASSAGERS

La levée des restrictions de voyage,

de et vers La Réunion, depuis la métropole ou Mayotte n'a eu que des effets limités sur la reprise du trafic lors de

vacances scolaires de juillet-août.

Sur le trimestre, le nombre de passagers

est en recul de 64,9%.

No. of passengers Q3 2019: 695 250
No. of passengers Q3 2020: 243 789

The easing of travel restrictions between Reunion Island and mainland France or Mayotte only had a limited impact on airport traffic during the July-August school holidays.

Overall, the number of passengers dropped by 64.9% during the third quarter.



L'aéroport de La Réunion Roland Garros était présent le 14 juillet sur les Champs-Élysées. Jean-Luc Anzouly faisait partie de la délégation réunionnaise des personnels engagés en première ligne pour lutter contre la pandémie.

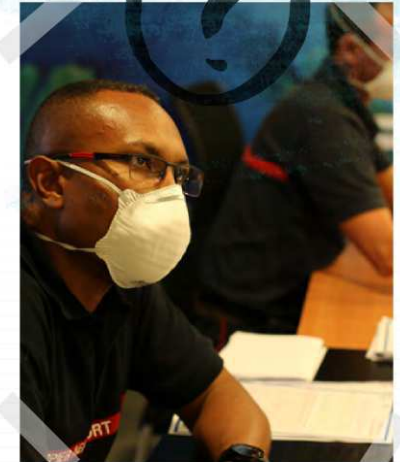
Roland Garros Airport on the Champs-Élysées for Bastille Day. Jean-Luc Anzouly was part of a Reunion Island delegation of workers, who were on the frontline during the pandemic.

le doute

Doubt

Une deuxième période de confinement débute fin octobre en métropole. L'évolution de la pandémie sème le doute quant à son issue. Le transport aérien est un des secteurs les plus impactés par une crise sanitaire qui s'installe dans la durée. À La Réunion, le virus circule un peu plus activement, sans exiger de confinement. À partir de la mi-décembre, l'amélioration de la situation en métropole allège les contraintes sur les voyages. Le trafic repart à la hausse sur la métropole et Mayotte, le temps des fêtes et des vacances scolaires de l'été austral.

In late October a second lockdown began in mainland France, and the resurgence of the pandemic raised doubts about when it would end. Aviation has been one of the sectors most severely impacted by the enduring health crisis. In Reunion, the coronavirus was also circulating a little more actively, but not to such an extent that lockdown was necessary. From mid-December onwards the situation improved in mainland France, meaning travel restrictions could be eased. Traffic increased again to and from mainland France and Mayotte during the festive period and the southern hemisphere summer school holidays.



TÉMOIGNAGES DE L'ÉQUIPE

Sharing experiences



Jean-Luc ANZOULLY
Directeur adjoint de la Sécurité
Deputy Director of Security

L'engagement de la direction de la Sécurité a été maximale au début de la crise, dans une ambiance anxieuse : on savait encore peu de choses sur le virus et la maladie, alors que nos agents SSIAP étaient mis à contribution en salle d'arrivée pour accueillir et guider les passagers. Nous nous sommes ensuite impliqués dans la mise en place du corridor sanitaire entre Paris et La Réunion, qui a facilité la reprise du trafic à partir du mois de juin. Mon invitation au défilé du 14 juillet à Paris était, avant tout, la reconnaissance d'un travail d'équipe.

The Security Department was fully committed right from the start of the pandemic, despite COVID-related anxiety, at a time when we still knew little about the virus and disease, our fire safety & personal assistance staff were nevertheless hard at work in the arrivals hall, advising and helping incoming passengers. We were then involved in setting up the travel corridor between Paris and Reunion Island, which helped traffic resume from June onwards. My invitation to the Bastille Day parade in Paris was above all recognition of our teamwork.



Séverine FAUVEAU
Responsable du développement digital
Head of Digital Development

À partir de la mi-mars, nous avons dû faire face à une avalanche de messages sur les réseaux sociaux. Ils traduisaient, parfois sur un ton très violent, l'incompréhension et la peur d'une partie du public estimant que l'aéroport était responsable de l'introduction du virus à La Réunion. Nous avons laissé passer l'orage avant de communiquer sur la gestion de la crise. Les outils digitaux nous ont également été très utiles pour informer les collaborateurs pendant le confinement et nous avons continué à les utiliser activement ensuite.

Starting in mid-March, we had to deal with a torrent of messages on social networks. They expressed - sometimes very violently - the confusion and fear of certain members of the public who considered the airport responsible for introducing the virus into Reunion. We rode out the storm before communicating on how we were managing the crisis. Digital tools also helped keep staff members informed during lockdown, and we've continued to use them actively ever since.

LES FAITS MARQUANTS

Significant events

30 OCTOBRE DEUXIÈME CONFINEMENT ET RECHUTE DU TRAFIC

Le trafic passagers remonte légèrement entre la métropole et La Réunion pendant les vacances scolaires d'octobre. Il rechute en novembre après l'entrée en vigueur du 2^{ème} confinement, le 30 octobre. Le trafic régional se résume à la desserte de Mayotte, à un vol hebdomadaire sur l'île Maurice et à des vols de rapatriement en provenance et à destination de Madagascar.

30 October: second lockdown and drop in traffic
Passenger traffic increased slightly between mainland France and Reunion Island during the October school holidays. It fell again in November after mainland France's second lockdown came into effect on October 30. Regional traffic was reduced to connectivity with Mayotte, weekly flights to Mauritius, and occasional repatriation flights to and from Madagascar.

18 NOVEMBRE DEUX INFIRMIERS À L'AÉROPORT

Deux infirmiers recrutés par la société aéroportuaire prennent leurs fonctions. Formés aux protocoles de soins d'urgence, ils viennent en renfort du Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes de l'aéroport. Des tests antigéniques rapides sont, d'autre part, proposés aux voyageurs arrivant de Mayotte, à compter du 22 novembre.

18 November: two nurses at the airport
Two nurses hired by the Airport Authority started work at Roland Garros. Trained in emergency healthcare protocols, they joined the Airport's fire safety and personal assistance team. Starting November 22, rapid antigen tests were offered to travelers arriving from Mayotte.

11 DÉCEMBRE CORSAIR OUVRE RÉUNION-MAYOTTE

La compagnie Corsair rétablit, à compter du 11 décembre, une liaison bihebdomadaire entre l'aéroport de La Réunion Roland Garros et Mayotte, dans le prolongement de ses vols entre Paris et La Réunion.

11 December: Corsair relaunched Reunion-Mayotte
On December 11 Corsair resumed twice-weekly flights between Roland Garros Airport and Mayotte, as an extension of its Paris-Reunion flights. Corsair had temporarily flown this route in 2018.

31 DÉCEMBRE LE TRAFIC FRET EN HAUSSE

Le trafic de marchandise renoue momentanément avec la croissance : au mois de décembre, le tonnage traité par l'aérogare fret a progressé de 7% par rapport à 2019. Des vols spéciaux permettent notamment l'écoulement d'une forte production de fruits tropicaux. Sur l'année, l'activité fret recule de 17% en tonnage, beaucoup moins que l'activité passagers.

31 December: rise in freight traffic
Goods traffic briefly showed renewed growth in December the tonnage handled by the freight terminal was up 7% compared with 2019. Special cargo flights were used to export Reunion's abundant production of tropical fruit. Over the course of the year freight tonnage decreased by 17%, much less than passenger activity.

15 DÉCEMBRE LEVÉE DES MOTIFS IMPÉRIEUX

La fin de la 2^{ème} période de confinement s'accompagne d'une levée des motifs impérieux exigés depuis lors pour voyager entre la métropole et La Réunion. Retrouvailles familiales et vacances au soleil sont autorisées pour les fêtes de fin d'année, l'animation revient à l'aéroport de La Réunion Roland Garros.

Pour les fêtes de fin d'année, L'aéroport de La Réunion Roland Garros souhaite ses vœux par la voix de ses collaborateurs et appelle à retrouver nos ailes.

15 December: compelling reasons lifted
The end of mainland France's second lockdown saw lifting of the compelling reasons required for travel between mainland France and Reunion. Family reunions and vacations in the sun were authorized for the end of year, and Roland Garros Airport became animated once again. Roland Garros Airport employees joined in to wish everyone a very Happy New Year, hoping that we will soon be in full flight again.



VOIR LA VIDÉO DES VŒUX
See the greeting video



4 ^{ème} Trimestre 2019	4 ^{ème} Trimestre 2020
683 806	246 618
PASSAGERS	PASSAGERS

No. of passengers Q4 2019: 683 806
No. of passengers Q4 2020: 246 618

In spite of an uptick in activity during the October half-term holidays and then again during the second half of December, COVID-19 continued to have a significant impact on traffic. Passenger numbers dropped by 63.9% during the 4th quarter.

Malgré un regain d'activité pendant les vacances scolaires d'octobre puis au cours de la deuxième quinzaine de décembre, la crise sanitaire continue de peser lourdement sur le trafic.
Le nombre de passagers baisse de 63,9% au 4^{ème} trimestre.

EN IMAGE In pictures

Après le confinement, les grands chantiers se sont poursuivis pour être au rendez-vous de la reprise du trafic.

Despite the challenges this year, major construction projects continued so we can be ready for the recovery.



TÉMOIGNAGES DE L'ÉQUIPE

Sharing experiences



Michèle LEBON
Directrice de la communication
Director of Communications

Dès le début de la crise, l'effort de communication a été dirigé à la fois vers les collaborateurs, avec qui l'entreprise devait garder le lien quand ils se trouvaient en activité partielle, et vers l'opinion publique. Nous avons multiplié les initiatives en direction de la presse, pour diffuser des informations positives, notamment sur les mesures sanitaires dans l'aérogare passagers. Comme tous les aéroports français, L'aéroport de La Réunion Roland Garros a cherché à créer un choc de confiance afin de rassurer les voyageurs.

Right from the outset, our communication focused not only on colleagues, who the Airport Authority needed to keep in touch with during furlough, but also on public opinion. We stepped up our media campaigns, mainly to provide positive information about the health measures in place at the passenger terminal. Like all French airports, Roland Garros sought to build trust in order to reassure travelers.

VOIR LA VIDÉO TÉMOIGNAGE
See the video



Stéphane DAGARD
Directeur du Terminal Fret
Director, Freight Terminal

Par rapport aux autres services de la société aéroportuaire, le fret a enregistré en 2020 une baisse limitée de son activité. Celle-ci a été très atypique, avec des programmes de vols très irréguliers, qui changeaient très souvent et auxquels nous devions nous adapter en permanence. L'aérogare fret a souvent été sous le feu des projecteurs, notamment quand sont arrivées les premières cargaisons de masques. Cette mise en lumière a été très valorisante pour nos équipes, qui ont fait preuve d'une implication remarquable.

Compared with other airport departments, Freight recorded a more moderate reduction of activity in 2020. Things were very atypical, with highly irregular flight schedules that often changed at the last minute, and which we constantly had to adapt to. Our freight terminal was often in the limelight, especially when the first mask shipments arrived. This attention was very rewarding for our teams, and their professional commitment has been remarkable.

VOIR LA VIDÉO TÉMOIGNAGE
See the video

Bilan

ANNUEL

Annual Review



le choc de la crise

The shock of the crisis

Trafic

Traffic volumes

TRAFIC PASSAGERS : UNE CHUTE SANS PRÉCÉDENT

L'aéroport de La Réunion Roland Garros a accueilli un peu plus d'un million de passagers en 2020. Après un début d'année en progression, la crise sanitaire a ramené l'activité de la plateforme à son niveau de 1993.

Unprecedented drop in passenger traffic
In 2020 Roland Garros Airport handled just over one million passengers. After an upward trend at the start of the year, the COVID-19 crisis brought Airport activity back down to its 1993 level.



TRAFIC COMMERCIAL

Commercial Traffic

	2020	ÉVOLUTION 2020/2019 Trend 2020/2019
Passagers Arrivées / Passengers Arrivals	534 820	-56,3%
Passagers Départs / Passengers Departures	500 753	-59,2%
Total passagers locaux / Local passenger total	1 035 573	-57,8%
Passagers en transit / Transit passenger total	4 566	-87,4%
TOTAL PASSAGERS / Passenger total	1 040 139	-58,2%
Fret marchandises (en tonnes) / Freight traffic (in tonnes)	24 185	-16,9%
Fret poste (en tonnes) / Postal freight (in tonnes)	4 287	-16,1%
Mouvements d'avions / Aircraft movements	5 842	-55,8%
Tonnage atterri décollé / Landing/take-off tonnage	1 359 821	-42,6%

MÉTROPOLE, MAYOTTE : ACTIVITÉ MAINTENUE À BAS NIVEAU

Seules les lignes reliant La Réunion à Paris et à Mayotte ont pu continuer à fonctionner sans interruption en 2020, malgré des conditions très dégradées au 2^{ème} trimestre. Sur le long-courrier international, les liaisons, suspendues dès le début de la crise sanitaire, n'ont pas redémarré. Le trafic régulier régional est également interrompu depuis mars 2020. Seuls des vols de rapatriement, et/ou soumis à des conditions très strictes, ont été autorisés en provenance et à destination de Madagascar et Maurice.

Mainland France & Mayotte: low-level activity
In 2020 only the routes connecting Réunion with Paris and Mayotte continue to operate without interruption, despite the very difficult conditions of the second quarter. International long-haul and regular regional routes were suspended in March 2020 at the start of the pandemic, and did not resume. Only repatriation flights, subject to very strict regulations, were authorized to and from Madagascar and Mauritius.

NOMBRE DE PASSAGERS PAR PAYS DE PROVENANCE ET DE DESTINATION

Number of passengers by region
of origin or destination

	2020	PART Share	ÉVOLUTION 2020/2019 Trend 2020/2019
FRANCE France	766 431	74%	-47,5%
ILE MAURICE Mauritius	122 899	11,9%	-77%
MAYOTTE Mayotte	85 730	0,8%	-48,8%
MADAGASCAR Madagascar	35 143	3,4%	-79,1%
THAÏLANDE Thailand	8 718	1,7%	-79,5%
AFRIQUE DU SUD South Africa	6 607	0,6%	-77,4%
SEYCHELLES Seychelles	4 339	0,4%	-73,5%
INDE India	3 315	0,3%	-77,9%
COMORES Comoros	1 796	0,2%	-76,8%
CHINE China	586	0,1%	-93,3%
Autres pays Other countries	9	0,0%	ns
TOTAL	1 035 573	100%	-57,8%



LE TRAFIC FRET A RÉSISTÉ À LA CRISE

La forte baisse du nombre de vols de passagers, donc des capacités de soute, a fortement impacté l'activité du fret au début de la crise sanitaire. Le trafic de marchandises a ensuite été partiellement rétabli grâce à des vols spéciaux tout cargo, opérés par les compagnies régulières mais également par des compagnies qui touchaient l'aéroport de La Réunion Roland Garros pour la première fois (KLM, Condor, TUI Belgium, Air Europa, Kenya Airways...). Sur l'ensemble de l'année 2020, la baisse a été moins marquée à l'export qu'à l'import, grâce aux expéditions de poissons pélagiques et à une production fruitière particulièrement abondante en fin d'année qui a nécessité la mise en place de vols cargos spéciaux vers Paris.

Freight continued to deliver the goods

At the start of the pandemic, a sharp decrease in the number of passenger flights – and therefore hold capacities – had a major impact on freight movements. Goods transport later resumed to a certain extent, with special cargo flights operated by regular airlines, but also by carriers never before seen at Roland Garros (KLM, Condor, TUI Belgium, Air Europa, Kenya Airways, etc.). During 2020, the drop in freight was less pronounced for exports than imports thanks to shipments of pelagic fish and tropical fruit. Particularly abundant fruit production at the end of the year led to special cargo flights being chartered for Paris.

TRAFIC TOTAL :
Total traffic
24 185
tonnes **-16,9%**

Import Import	16 756 tonnes	-18,7%
Export Export	7 429 tonnes	-12,6%
Vols mixtes Mixed flights	20 117 tonnes	-23,3%
Vols mixtes Cargos Mixed cargo flights	4068 tonnes	+42,1%

COMMERCES ET SERVICES : ÉVOLUTION DU CHIFFRES D'AFFAIRES

Businesses and services revenue trends

Bars / restaurant Bars & restaurants	-54,6%
Boutique hors taxe Duty-free stores	-53,8%
Boutiques spécialisées Specialty stores	-47,4%
Location de véhicules Car rental	-52,2%
Autres services Other services	-51,7%
TOTAL	-52,6%

La plupart des commerces et services implantés à l'aéroport de La Réunion Roland Garros ont baissé leur niveau à partir de la fin mars. Une activité très limitée a pu être maintenue, en zone publique et sous douane, au 2^{ème} trimestre. La plupart des enseignes ont été rouvertes au 3^{ème} trimestre, enregistrant un chiffre d'affaires réduit d'au moins de moitié par rapport à 2019. L'activité s'est de nouveau réduite au 4^{ème} trimestre, en même temps que le trafic, pour se rétablir pendant la deuxième quinzaine de décembre sans toutefois retrouver le niveau de la fin d'année 2019.

Business not as usual

Most retail and service outlets at Roland Garros temporarily shut up shop from late March onwards. Minimal activity continued in the public and duty-free areas during the 2nd quarter. Many stores reopened during the 3rd quarter, but sales were at least halved compared to 2019. Business shrank again in the 4th quarter, mirroring reductions in flight traffic, before recovering to a certain extent during the second half of December – without reaching 2019 year-end levels however.



COMMERCES ET SERVICES EN ACTIVITÉ RÉDUITE

Investissements Environnement

Investments - Environment

17,9 M€
INVESTIS EN 2020

La société aéroportuaire a fait le choix de poursuivre une partie de son programme d'investissement, après la période de confinement. Elle a opéré en mai 2020 un premier tirage de 20 M€ sur le prêt accordé par la Banque Européenne d'Investissement, afin de refinancer les investissements initialement financés sur fonds propres.

€17.9 million invested in 2020

After lockdown, the Airport Authority chose to continue part of its investment program. In May 2020 it drew down an initial loan of €20 million from the European Investment Bank to refinance investments initially bankrolled by the Airport's own funds.

Nouvelle Aérogare Ouest New West Terminal	4 656
Parcs et accès Parking and access	5 579
Centrale photovoltaïque Photovoltaic units	2 386
Sous-station électrique Electrical substation	2 017
Ateliers mécaniques Mechanical maintenance workshops	1 246
Autres investissements Other investments	2 078
TOTAL	17 962

en K€
In € 000

ÉLECTRICITÉ PHOTOVOLTAÏQUE ET ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

La société aéroportuaire a mis en œuvre dès la fin mars 2020 un plan spécifique d'économies d'énergie afin d'adapter les consommations de l'aérogare passagers à l'activité réduite. Il a permis de réduire de 35% de la facture énergétique pendant les périodes de très bas trafic.

L'indicateur de consommation moyenne d'électricité par passager n'est pas considéré comme pertinent en 2020 en raison de la baisse du trafic. La chute de l'activité a également faussé les indicateurs de consommation d'eau potable par passagers et de pourcentage de déchets envoyés dans les filières de recyclage, tous les deux en forte hausse.

Photovoltaic electricity and energy saving

From late March 2020 onwards, the Airport Authority adopted a power-saving program to specifically adjust terminal energy consumption to the low-passenger environment. This generated a 35% decrease in energy costs during periods of reduced activity. The average per passenger consumption indicator was not considered relevant in 2020 due to the drop in traffic. Scaled-down activity also distorted the average drinking water consumption and waste sorting indicators, which both increased considerably per passenger.

CENTRALE PHOTOVOLTAÏQUE OPÉRATIONNELLE

La première centrale photovoltaïque de l'aéroport de La Réunion Roland Garros, installée sur la toiture en terrasse du hall public, a été mise en service le 1^{er} mars 2020. Elle a permis depuis cette date de couvrir 10% des besoins électriques de l'aérogare passagers, soit 600 tonnes de rejets de CO2 évitées.

Photovoltaic unit operational

Roland Garros Airport's first photovoltaic unit, covering the terrace-roof of the departure and arrivals hall, was commissioned on March 1, 2020. It has since met 10% of the passenger terminal's electricity needs, thus avoiding 600 tonnes of CO2 emissions.



Les études et travaux préparatoires en vue de la construction de la nouvelle aérogare ouest se sont poursuivis en 2020, malgré une interruption au 2^{ème} trimestre.

Le chantier de réorganisation de la desserte routière de l'aérogare et d'extension de l'offre de stationnement, incluant la construction d'un nouveau bâtiment pour les loueurs, s'est également poursuivi pour une livraison programmée au premier semestre 2021.

Le nouveau bâtiment destiné à accueillir les activités de maintenance des assistants en escale et de la société aéroportuaire a été réceptionné en août, les occupants ont reçu les clés de leurs locaux au 4^{ème} trimestre.

Studies and preparatory work for construction of the new west terminal continued in 2020, despite an interruption during the 2nd quarter. The project to reorganize road access to the terminal and extend the parking lots – including construction of a new building for car rental companies – also continued, with delivery scheduled for the first half of 2021. The new building designed to house maintenance of Airport Authority and ground-handling operations was completed in August, and occupants received the keys to their premises during the fourth quarter.



Finances

Finance

43,2

millions d'euros
de chiffre d'affaires

revenue in € million

-38,9%

BAISSE SANS PRÉCÉDENT DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de l'aéroport de La Réunion Roland Garros a enregistré en 2019 une chute inédite de 39% par rapport à l'année précédente. Le chiffre d'affaires extra-aéronautique (-41%) a été fortement contraint par la réduction de l'activité aérienne, au même titre que le chiffre d'affaires aéronautique (-49%). Les redevances commerciales ont baissé de 54%. Moins impactées par la baisse du trafic, les redevances domaniales ont diminué de 9% seulement par rapport à 2019. Les recettes de la taxe d'aéroport, finançant les missions régaliennes de sécurité et de sûreté, enregistrent une chute de 27,6%, en lien avec celle du trafic. Celles de l'assistance fret ont baissé de 14% seulement. Le résultat d'exploitation 2020 est négatif (-8,1 M€), tout comme le résultat net (-6,3 M€), pour une capacité d'autofinancement de 5,4 M€ (-72%).

Unprecedented drop in revenue

In 2020 Roland Garros Airport revenue fell 39% compared to the previous year. Both non-aeronautical and aeronautical revenue were severely impacted by the unprecedented change in airline activity (down 41% and 49% respectively).

Retail income decreased by 54%. Property income was less affected by the decline in traffic, and only fell by 9% compared to 2019. However airport tax revenue - which finances the official missions of safety and security - slumped by 27.6% in line with the drop in traffic. Freight handling revenue only decreased by 14% however.

The operating loss for 2020 was €8.1 million, while the net loss was €6.3 million, and cash flow from operating activities was down 72% to €5.4 million.

CHARGES COURANTES

Current expenditure

39,4 millions d'euros

€ million

-17,5%

en k€
(in € 000)

	2020	2019	2020/ 2019
Redevances aéronautiques Aeronautical charges	14 771	29 030	-49,1%
Redevances extra-aéronautiques Non-aeronautical charges	11 550	19 458	-40,6%
Taxe aéroport Airport tax	12 128	16 746	-27,6%
Redevances assistance fret Freight handling charges	4 797	5 576	-14%
CHIFFRE D'AFFAIRES Revenue	43 246	70 810	-38,9%



PLAN D'ÉCONOMIES

Une majeure partie des charges d'exploitation de la société aéroportuaire (charges de personnel, coûts de maintenance, certains impôts et taxes, ...) sont fixes. De ce fait, elles ont baissé de façon moins significative que les produits d'exploitation.

Le recours à l'activité partielle pour les salariés s'est d'autre part traduit par un remboursement de 1 053 K€ sur l'année. Un plan d'économies a permis de réduire de 18% les charges d'achats et de 24% celles liées aux services extérieurs.

Cost-reduction plan

Most of the Airport Authority's operating expenses (staff and maintenance costs, certain duties and taxes, etc.) are fixed, and as a result they fell much less sharply than operating income. In addition, employee use of part-time work generated a reimbursement of €1,053,000 over the course of the year. The cost-reduction plan reduced purchasing expenses by 18% and external service costs by 24%.

en k€
(in € 000)

	2020	2019	2020/ 2019
Charges d'exploitation* Operating expenses*	37 719	46 210	-18%
Charges financières Financial charges	1 690	1 653	-1%
Total des Charges courantes Total current expenditure	39 409	47 863	-18%*

* hors dotations aux amortissements et aux provisions
(excluding depreciation charges and allocations to provisions)

vie sociale de l'entreprise

Personnel

ACTIVITÉ PARTIELLE ET TÉLÉTRAVAIL

La société aéroportuaire a recouru à l'activité partielle dès le mois de mars 2020, après avis favorable du Comité Social et Économique.

Afin de limiter l'impact sur les rémunérations, les collaborateurs ont eu le choix de maintenir leur salaire en compensant au choix de chacun, par des congés payés, des heures de récupération ou repos compensateurs, des RTT,...

Un accord d'activité partielle de longue durée a été signé le 10 septembre, pour une durée de six mois. Le recours au télétravail s'est poursuivi jusqu'à la fin de l'année au gré du trafic et des besoins de l'entreprise.

Un accord sur le télétravail a d'autre part été signé le 14 août. Il permet, sous condition d'éligibilité, cinq jours de télétravail maximum par mois, deux jours par semaine. Il est assorti d'un accord sur le droit à la déconnexion.

Partial activity scheme

From March 2020 onwards the Airport Authority implemented partial activity schemes after approval by the Economic and Social Committee.

In order to limit the impact on wages, employees had the choice to maintain their salary by compensating either with paid leave, compensatory time off, or reduction of work duration.

A six-month, long-term furlough agreement was signed on September 10. The use of remote working continued until the end of the year, depending on traffic and the airport's requirements.

An agreement on remote working was also signed on August 14, allowing for a maximum of five days remote working per month, two days a week, subject to eligibility. It was coupled with an agreement on the right to disconnect.

La vie sociale de la société aéroportuaire en 2020 a été fortement marquée par la crise sanitaire. Les dispositifs d'accompagnement proposés par l'état ont été sollicités pour amortir son impact.

In 2020 the Airport Authority workforce was significantly affected by the pandemic. Government business support measures helped cushion the impact.



DIALOGUE SOCIAL

Le dialogue social s'est poursuivi de manière régulière au sein de l'entreprise. 29 réunions du CSE se sont tenues en 2020 sur différents sujets : la crise sanitaire, le télétravail, l'accord sur l'activité partielle de longue durée et les négociations annuelles obligatoires... Un plan d'économies a été négocié dans ce cadre, l'atteinte des objectifs a permis le versement d'une prime de 1 000 euros en fin d'année.

Labor negotiations

Airport Authority labor negotiations continued on a regular basis throughout 2020. The Economic and Social Committee held 29 meetings on various subjects: the health crisis, remote working, the long-term furlough agreement, and the mandatory annual wage negotiations, etc. A cost-reduction plan was also part of the negotiations, and if goals were met a €1000 bonus was paid out at year-end.

Formation

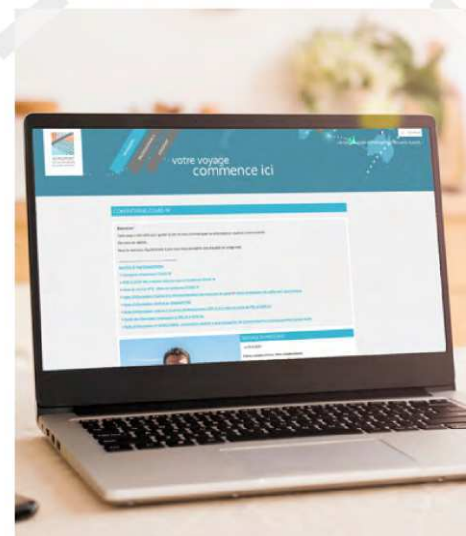
Dès le mois de juin 2020, la société aéroportuaire a eu recours au Fonds National pour l'Emploi (FNE). Après sa validation par le Comité Social Économique, le plan de développement des compétences 2020 de l'aéroport a été mis en œuvre en s'appuyant sur le FNE jusqu'au 31 décembre.

1621 heures de formations ont été dispensées ; 69 collaborateurs en activité partielle ont bénéficié du FNE, pour un montant de 71 385 €, pris en charge par la Dieccte.

Training

From June 2020 onwards, the Airport Authority made use of the National Employment Fund (FNE). After validation by the Economic and Social Committee, the Airport implemented its 2020 Skills Development Plan through December 31, using the FNE.

1621 hours of training were provided, and 69 furloughed employees benefited from the Fund for a total of €71,385, paid for by the French Department of Enterprise, Competition Policy, Consumer Affairs, Labor and Employment.



Perspectives

On the horizon

PRÉPARER DEMAIN

Malgré la chute de son activité et de son chiffre d'affaires, la société aéroportuaire a reçu en 2020 le soutien de ses actionnaires et de ses financeurs pour maintenir le programme d'extension de ses installations. Le phasage de la construction de la Nouvelle Aérogare Ouest a été modifié, et reste modifiable en fonction de l'évolution de la crise sanitaire et du trafic aérien.

En l'état actuel du programme, la première phase d'investissement se déroulera jusqu'en 2024 et permettra l'édification du bâtiment, assortie de quelques aménagements transitoires.

La société aéroportuaire souligne la pertinence de la conception bioclimatique de la future aérogare : la priorité donnée à la ventilation naturelle permettra de répondre aux exigences sanitaires en renouvelant l'air intérieur à un rythme élevé. Cette phase d'investissement permettra également de satisfaire à la nouvelle norme européenne de contrôle des bagages de soute à partir du 31 juillet 2022.



Le chantier des « parcs et accès » a bien avancé en 2020 : mise hors d'eau du nouveau bâtiment des loueurs, pose des entrées sur le nouveau parking, mise en service des sorties définitives.

Work on extending parking and reorganizing road access made good progress during 2020: the new car rental building has been roofed in, the new parking lot has been asphalted, and the main exit gates are already operational.

Preparing for the future

Despite the drop in activity and revenue in 2020, the Airport Authority continues to receive support from shareholders and investors, enabling its extension program to be maintained. The phased construction of the new west terminal was adjusted, and remains flexible depending on the health crisis and changes to air traffic.

As the program currently stands the first investment phase will run until 2024, allowing construction work of the building and several interim facilities. It is worthwhile pointing out how relevant the bioclimatic design of the Airport Authority's future terminal is: its focus on natural ventilation will ensure health requirements are met, as interior air will constantly be renewed. A new European standard for screening hold baggage will come into effect on July 31, 2022, and this particular investment will also make it possible to meet the EU requirement.

DEUXIÈME CENTRALE PHOTOVOLTAÏQUE

La deuxième centrale photovoltaïque de l'aéroport, construite en ombrières sur les nouveaux parkings publics, est entrée en service au 2^{ème} trimestre 2021. Elle est, à ce jour, la centrale solaire, en autoconsommation la plus puissante de tout l'Outre-mer (1,33 mégawatt-crête). La totalité de sa production est injectée dans la nouvelle boucle de distribution électrique qui alimente le domaine aéroportuaire, tout comme celle de la première centrale photovoltaïque, opérationnelle depuis mars 2020.

Les deux unités peuvent fournir 36% de la consommation électrique de l'aéroport, soit l'équivalent de la consommation de 670 logements réunionnais.

Second photovoltaic unit

The airport's second photovoltaic unit has been installed as shade over the new public parking lot, and became operational during the second quarter of 2021. At 1.33 megawatt-peak, it is currently the most powerful self-consumption solar power plant in any French overseas département or territory. Like the first unit, operational since March 2020, the second unit's entire production is injected into the new electrical distribution loop system that powers the airport precinct. Together the units can supply 36% of the airport's electricity requirements, equivalent to the consumption of 670 homes in Reunion.



UN FORUM AÉRONAUTIQUE EN OCTOBRE 2021

L'association Aerotech OI, fondée fin 2019 sous l'impulsion de la société aéroportuaire, a dû reporter aux 6 et 7 octobre 2021 son forum économique et des métiers aéronautiques de l'océan Indien, Aeroplacé, initialement prévu fin 2020. Les rencontres BtoB entre acteurs de l'océan Indien et de métropole seront favorisées à cette occasion, dans le but de faire émerger des projets collaboratifs innovants.

Aeronautical forum, October 2021

Aerotech OI, an association founded in late 2019 at the initiative of the Airport Authority, had to postpone until 6-7 October 2021 its Indian Ocean aviation economic and careers forum, Aeroplacé, initially scheduled for late 2020. The forum will be ideal for BtoB meetings between stakeholders from the Indian Ocean region and mainland France, and will aim to develop innovative joint projects.

STRUCTURER LA FILIÈRE AÉRONAUTIQUE

Aerotech OI verra se concrétiser en 2021 les premiers projets de sa feuille de route visant à structurer une filière aéronautique régionale, avec le soutien de ses financeurs (État, Région et Cinor). L'association, qui s'est dotée en novembre 2020 d'un chargé de mission, prépare notamment l'émergence d'un « aérocampus » qui pourra regrouper des activités de formation dans les domaines de la sécurité et sûreté aéroportuaire et de la lutte contre l'incendie d'aéronefs, des drones... Aerotech OI a également pour objectif de structurer un centre d'essais en vol, un pôle de maintenance et un pôle de déconstruction des aéronefs.

Structuring the aeronautical industry

In 2021 Aerotech OI will see the first of its road map projects accomplished. Designed to structure the region's aeronautical industry, the project has been made possible through backing from the State, Reunion's Regional Council, and the Intermunicipal Community of Northern Reunion. The association employed a project manager in November 2020, and is working to create an "aerocampus" that could provide a focal point for training in airport health & safety, firefighting, and drones. Aerotech OI also intends to establish a flight test center, a maintenance unit, and an aircraft dismantling facility.

PROTECTION DU LITTORAL : TRAVAUX LANCÉS EN 2021

Le démarrage d'un nouveau chantier d'envergure est programmé au mois de septembre 2021, pour se terminer fin 2023 : le renforcement de la protection littorale du domaine aéroportuaire, sur 1,55 km depuis l'embouchure de la rivière des Pluies. Les travaux de cette opération coûteront 17,7 M€ et mettront en œuvre un système innovant de blocs emboîtés.

Coastal protection work to be launched in 2021

This major new €17.7 million project is scheduled to begin in September 2021 and be completed by the end of 2023. It involves shoring up 1.55 km of the airport precinct's coastal protection defenses by implementing an innovative system of interlocking blocks, and will extend from the mouth of the Rivière des Pluies.

HORIZONS 2025, 2030, 2040

Lancée en 2019, l'actualisation du Schéma de Composition Générale de l'aéroport a abouti en avril 2021, au terme d'une démarche collaborative élargie à de nombreux partenaires. Ce document définit les grandes lignes du développement de la plateforme aux horizons 2025, 2030 et 2040. Il servira de référence aux investissements de la société aéroportuaire et sera pris en compte dans l'élaboration des projets du territoire du nord de La Réunion.

Outlook for 2025, 2030, 2040

An update of the airport's General Composition Framework, started in 2019, was completed in April 2021 following a cooperative process involving a number of different partners. The framework defines the broad outlines of the Airport's development for 2025, 2030, and 2040. It will serve as a reference for Airport Authority investments, and will be taken into account whenever projects are developed in northern Reunion.



Gouvernance

Governance

REPRÉSENTANTS DE L'ÉTAT

Government representatives

Marie-Anne BACOT

Présidente du Conseil de Surveillance
Chair of the Supervisory Board

Stéphanie BASCOU

Membre du Comité d'Investissements
Member of the Investment Committee

Jacques BILLANT

Joaquin CESTER

Claire DREYFUS CLOAREC

Présidente du Comité d'Audit et de Rémunérations
Chair of the Audit and Compensation Committee

Philippe MARSEILLE

Membre du Comité d'Audit et de Rémunérations
Member of the Audit and Compensation Committee

Christian MARTY

Président du Comité d'Investissements
Chair of the Investment Committee

Olivier VASSEROT

CONTRÔLE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER DE L'ÉTAT

Economic & financial monitoring by the State

Iris RABENJA

CENSEURS

Observers

Lionel MONTOCCHIO

Censeur représentant la DSAC OI, membre du Comité d'Investissements
Observer representing the French Civil Aviation Authority (Indian Ocean), member of the Investment Committee

Jean-Marie VIRAPOULLE

Censeur représentant le Conseil Départemental
Observer representing the Departmental Council

André M'VOULAMA

Censeur représentant la CINOR
Observer representing the Intermunicipal Community of Northern Reunion

REPRÉSENTANTS DES COLLECTIVITÉS LOCALES

Local government representatives

Lynda LEE MOW SIM

Représentante de la Région Réunion, membre du Comité d'Audit et de Rémunérations
Reunion Island Regional Council, member of the Audit and Compensation Committee

Bernard PICARDO

Représentant de la Région Réunion
Reunion Island Regional Council

Richard NIKLO

Représentant de la commune de Sainte-Marie
Municipality of Sainte-Marie

REPRÉSENTANTS DE LA CCI RÉUNION

Reunion Island Chamber of Commerce representatives

Nadine ANGELIE

Joël MONGIN

Membre du Comité d'Investissements
Member of the Investment Committee

Ibrahim PATEL

Vice-Président du Conseil de Surveillance
Vice-Chair of the Supervisory Board

Patricia PERARNAUD-PAOLI

Membre du Comité d'Audit et de Rémunérations
Member of the Audit and Compensation Committee

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Staff representatives

Frédéric BORDIER Eric MAILLOT

Pierre LEBEAU Marie-André MARRY

DIRECTOIRE

Executive Board

Guillaume BRANLAT

Président
Chair of the Executive Board

Fabrice GRONDIN

Membre
Member

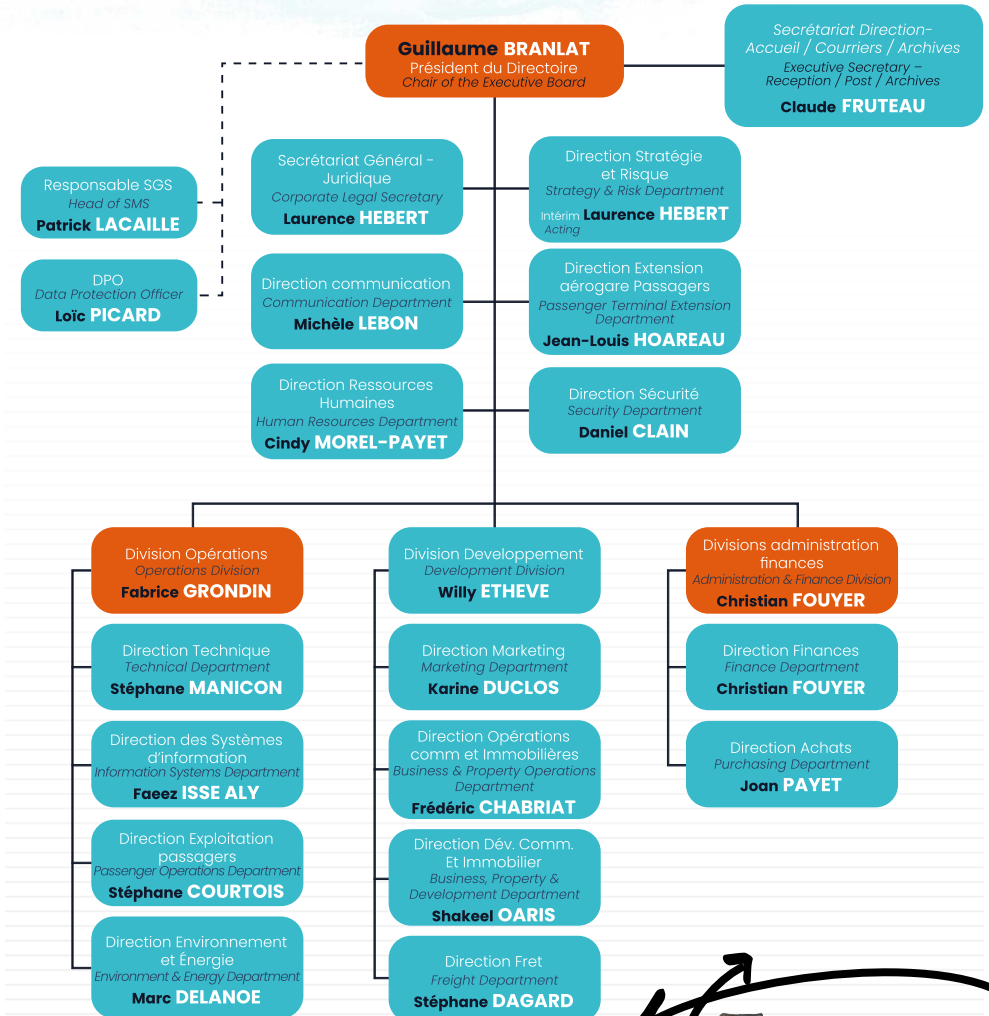
Christian FOUYER

Membre
Member

Organigramme général

de la S.A. ARRG

Organization chart



Membre du directoire
Members of the Executive Board

Lien fonctionnel / réglementaire
Functional / hierarchical relationship



S.A. Aéroport de La Réunion Roland Garros
74 avenue Roland Garros, Aérogare Passagers
97438 Sainte-Marie

*S.A. Aéroport de La Réunion Roland Garros
74 avenue Roland Garros,
Passenger Terminal
97438 Sainte-Marie Reunion Island*

contact@reunion.aeroport.fr

www.reunion.aeroport.fr



Aéroport de La Réunion Roland Garros



**AÉROPORT
DE LA RÉUNION
ROLAND GARROS**