

Le dispositif forte affluence renouvelé pour cette fin d'année

L'aéroport de La Réunion Roland Garros s'apprête à accueillir un niveau de trafic intense pour les fêtes de fin d'année 2022. Les voyageurs seront nombreux au départ comme à l'arrivée de la région océan indien et de la métropole. Pour vous faciliter le voyage, les équipes de l'aéroport seront renforcées et un dispositif spécial d'accueil sera mis en place pour les passagers du 17 décembre au 8 janvier inclus.

La zone d'enregistrement réservée aux passagers

Durant toute la période des vacances scolaires, les équipes de l'aéroport seront renforcées pour vous accueillir et vous accompagner vers un voyage serein. Aux dates suivantes, en prévision d'un trafic particulièrement dense, un dispositif FORTE AFFLUENCE sera mis en œuvre :

- | | |
|--|------------------|
| - le samedi 17 Décembre | de 05h00 à 10h30 |
| - les dimanches 18 Décembre, 1 et 8 Janvier | de 05h00 à 10h30 |
| - les mardis 20, 27 Décembre et 3 janvier | de 05h00 à 10h30 |
| - les mercredis 21, 28 Décembre et 4 Janvier | de 17h00 à 22h00 |

Le dispositif FORTE AFFLUENCE consiste en une série de mesures visant à faciliter le parcours des voyageurs :

- ouverture de l'aérogare dès 04h30 le matin
- limitation de l'accès à la zone enregistrement de l'aéroport aux seuls passagers. Une fois enregistrés, les passagers pourront retrouver leurs familles et amis et accéder aux commerces de l'aéroport.
- renforcement des moyens et des personnels d'accueil et de sécurité pour fluidifier l'accès des voyageurs. Cette année, ils seront accompagnés par les étudiants du BTS Tourisme du Lycée Evariste De Parry de Saint-Paul et du Lycée Cluny de Sainte-Suzanne, en tant qu'agents « Sourire Tranche Papaye ».

Anticiper son arrivée à l'aéroport

Pour plus de tranquillité, les équipes de l'aéroport vous invitent à vérifier votre « Check list : voyager serein »

- enregistrez-vous en ligne, idéalement la veille de votre départ
- vérifiez que vous avez en votre possession les documents administratifs dont vous avez besoin : passeports, CNI, billets d'avion, autorisation de sortie du territoire, etc.
- prévoyez d'être à l'aéroport 4 heures avant le décollage de votre avion vers la Métropole et 3 heures avant pour les autres destinations.
- *pour les vols dont le départ est programmé avant 08h00, présentez-vous à l'aéroport dès son ouverture*

L'Aéroport de La Réunion Roland Garros vous souhaite de bonnes fêtes et de belles vacances.