



Accord-cadre mono attributaire à bons de commande concernant la
fourniture de Micro-Ordinateur de bureau

Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P)

Date

03/05/2024

Référence

N° d'accord cadre : 2024DSI051

Edition : 1

Révision : 0

Sommaire

1 - CONTEXTE GENERAL	3
1.1 OBJET DE L'ACCORD CADRE	3
2 - CLAUSES GENERALES	4
2.1 LIMITE DE PRESTATION.....	4
2.2 QUALITE ET CONFORMITE DES MATERIELS.....	4
2.3 VERSIONS DES LOGICIELS	4
2.4 QUALITE ENVIRONNEMENTALE.....	4
3 - EXISTANT	5
3.1 ÉQUIPEMENT	5
3.2 INVENTAIRE	5
3.3 INTERVENTIONS ET DEPANNAGE.....	5
3.4 DELAIS D'EXECUTION	5
4 - SUIVI DU MARCHE	6
4.1 INTERLOCUTEUR.....	6
4.2 DOCUMENTATIONS.....	6
4.3 GARANTIE	6
4.4 ENVIRONNEMENT	6
4.5 DESCRIPTION DES FOURNITURES ATTENDUES.....	7
4.5.1 Micro-ordinateur de bureau	7
4.6 MODALITE DE TRAITEMENT DES COMMANDES	7
4.7 MODALITE DE LIVRAISON	8
4.7.1 Prise de rendez-vous.....	8
4.7.2 La Livraison.....	8
4.8 MODALITE DE VERIFICATION.....	8
4.9 OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE	8
4.10 CLAUSIER CONTRACTUEL DE SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION	9

1 - CONTEXTE GENERAL

Afin d'homogénéiser son parc informatique, l'**Aéroport de la Réunion - Roland Garros** doit procéder à l'acquisition de micro-ordinateurs de bureau.

L'objectif de ce contrat est de permettre de disposer d'un marché d'acquisition unique en vue d'une harmonisation et d'une rationalisation du parc existant.

1.1 OBJET DE L'ACCORD CADRE

Le présent accord-cadre porte sur un contrat d'acquisition unique en matière d'équipements Informatiques composé d'un seul lot.

2 - CLAUSES GENERALES

2.1 LIMITE DE PRESTATION

Sauf indication contraire, le prestataire devra la fourniture de toutes les connectiques même si celles-ci ne sont pas explicitement demandées, mais nécessaire au bon fonctionnement du matériel, aux respects des règles de l'art d'installation, sera due et donc fournie au titre du marché (câble électrique, ..., par exemple).

2.2 QUALITE ET CONFORMITE DES MATERIELS

Tous les équipements fournis devront être neufs, avec étiquettes et livrés dans leur emballage d'origine.

Ces équipements devront se conformer à tous les textes législatifs et réglementaires en vigueur en France et en Europe à la date de cette consultation notamment aux normes et aux règlements en vigueur dans le domaine des télécommunications, des réseaux informatiques et des systèmes informatiques ainsi qu'à celles régissant les équipements électriques, électromagnétiques et la protection des travailleurs. Ces normes seront applicables pour l'ensemble de la prestation.

2.3 VERSIONS DES LOGICIELS

Les équipements livrés devront être équipés des dernières versions logicielles et pilotes stables du constructeur lors des phases de réception.

Le titulaire s'engage à fournir pour chaque élément une version logicielle supportée par le constructeur ou éditeur pendant au minimum 3 ans à la date de la réception (Validation de Service Régulier) dans cadre de l'achat de fourniture.

A minima, pour les micro-ordinateurs de bureau, le système d'exploitation sera Windows 11 OEM en version Française

2.4 QUALITE ENVIRONNEMENTALE

Tous les éléments et équipements fournis devront être conformes aux directives européennes relatives à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements.

3 - EXISTANT

3.1 ÉQUIPEMENT

Actuellement, le parc informatique **de l'Aéroport de la Réunion - Roland Garros** est composé de micro-ordinateurs de bureau de la marque HP,

3.2 INVENTAIRE

L'Aéroport de la Réunion - Roland Garros utilise la solution GLPI pour référencer l'ensemble des équipements.

Le soumissionnaire fournira les informations fiables au format électronique (CSV, EXCEL, ODS, XML, ..) afin de les intégrer dans l'outil GLPI.

A minima, les informations attendues sont :

- Le fabricant
- Le modèle
- Le numéro de série
- Début de garantie
- Durée garantie

Des pénalités sont prévues à l'article 6.3 du CCAP en cas de non-transmission de ces documents.

3.3 INTERVENTIONS ET DEPANNAGE

Les interventions d'assistance sont gérées directement par **l'Aéroport de la Réunion - Roland Garros** et ne font pas l'objet de ce contrat.

Cependant, les opérations de dépannage se feront à la demande au travers la garantie.

3.4 DELAIS D'EXECUTION

A chaque bon de commande émis par **l'Aéroport de la Réunion - Roland Garros** il sera demandé un délai de livraison maximum de :

- 2 mois pour le bon de commande initial
- 1 mois pour les bons de commandes suivants.

4 - SUIVI DU MARCHE

4.1 INTERLOCUTEUR

Le titulaire devra désigner en interne une personne en charge du suivi de l'ensemble du projet. Cette personne sera l'interlocuteur privilégié à l'**Aéroport de la Réunion - Roland Garros** sur tous les aspects du projet. A ce titre, elle devra assurer notamment :

- Le contrôle général du bon déroulement du projet ;
- Le suivi des commandes, des livraisons et des factures.

Le titulaire devra fournir à chaque commande un état d'avancement de toutes les commandes liées à ce marché (date commande, date prévisionnelle de livraison, date livraison, Libellé de la commande et montant HT).

Le titulaire s'engage à informer le client par écrit en cas de changement d'interlocuteur

4.2 DOCUMENTATIONS

Le titulaire devra mettre à disposition de l'**Aéroport de la Réunion - Roland Garros**, une documentation en langue française au format électronique décrivant les caractéristiques techniques pour l'ensemble des matériels objets de la présente consultation.

4.3 GARANTIE

La garantie couvre les pièces, la main d'œuvre, les déplacements, les frais de séjour sur place des techniciens et l'aller-retour du matériel si nécessaire, entre le lieu de livraison et l'atelier technique du constructeur.

4.4 ENVIRONNEMENT

Le candidat communique les performances environnementales des systèmes, notamment en termes de :

- Consommation électrique en fonction et en veille ;
- Dégagement d'ozone ;
- Norme de recyclage des appareils ;
- Normes acoustiques et puissance sonore.

Le titulaire devra proposer un produit répondant aux exigences du label Energy star (www.energystar.gov) ou tcocertified.com ou IEEE 1680.2 (standards.ieee.org) ou EPEAT (<http://epeat.net/>) ou écolabel de type ange bleu allemand (maîtrise d'énergie, faibles émissions chimiques et sonores, recyclabilité, reprise en fin de vie) ou des caractéristiques équivalentes.

En tous les cas, le titulaire s'engage à récupérer les emballages de produits livrés et à procéder à leur élimination selon les règles et usages en vigueur quant à la gestion des déchets. La SA Aéroport de la Réunion Roland Garros se réserve la possibilité de faire effectuer tous types de contrôles permettant de vérifier l'effectivité des opérations de destruction/élimination.

Le titulaire devra proposer du matériel fabriqué selon un processus respectueux de la santé, de la sécurité et des droits au travail, excluant notamment le travail des enfants. À cette fin, il proposera une déclaration sur l'honneur du caractère éthique du processus de fabrication de ses produits. S'il venait à apprendre que ces conditions ne sont pas respectées par ses contractants ou sous-traitants, il s'efforcera de prendre les mesures nécessaires pour changer cette situation ou s'approvisionner ailleurs.

La SA Aéroport de la Réunion Roland Garros se réserve la possibilité de faire vérifier le respect de ces conditions par tout moyen. A ce titre, le titulaire devra être en mesure de produire toute documentation permettant d'en vérifier l'effectivité.

4.5 DESCRIPTION DES FOURNITURES ATTENDUES

Le matériel proposé devra être OBLIGATOIREMENT de type professionnel.

Une harmonisation avec le parc existant est souhaitée

4.5.1 Micro-ordinateur de bureau

Les caractéristiques minimales sont les suivantes :

Type MOB - SIA	Caractéristiques minimales
Système d'exploitation	Windows 11 OEM 64 Bits Pro
Processeur	Intel core i5-11500 - 65W max refroidissement type Aircooling ou Equivalent
Mémoire vive (RAM)	16 Go DDR4 en Dual channel
Disque Dur	SSD 256 Go nvme
Connectiques	1 RJ45 – 1 HDMI – 6 USB
Ecrans	Sans
Boitier	Format Desktop SFF
Intervention	Les éléments doivent pouvoir être changé sans outils
Garantie	3 ans (EMEA ou mondiale)

4.6 MODALITE DE TRAITEMENT DES COMMANDES

Le titulaire sur la base du Bordereau de Prix Unitaires du contrat :

- Accusera réception de chaque bon de commande ;
- Respectera les délais convenus ;
- Émettra un bon de livraison, fournira les informations d'inventaire au format électronique retraitsable (CSV, ODS, XML, ...) qui seront intégrées dans l'outil d'inventaire et procédera ensuite à la facturation.

4.7 MODALITE DE LIVRAISON

4.7.1 Prise de rendez-vous

Chaque livraison devra au préalable faire l'objet d'une prise de rendez-vous. Chaque prise de rendez-vous téléphonique sera confirmée par l'envoi d'un courriel par le titulaire à l'interlocuteur désigné par [l'Aéroport de la Réunion - Roland Garros](#).

4.7.2 La Livraison

Le titulaire livrera le matériel sans mise à disposition de moyens humains et/ou techniques par [l'Aéroport de la Réunion - Roland Garros](#)

La livraison s'effectue sous son entière responsabilité.

4.8 MODALITE DE VERIFICATION

La vérification s'effectuera conformément aux dispositions des articles 32 et 40.2 du CCAG TIC

4.9 OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE

L'ensemble des informations qui seront communiquées au cours des prestations restent confidentielles, elles ne peuvent faire l'objet d'aucune divulgation à des tiers ou à des membres du personnel du titulaire non appelés à participer à l'exécution des prestations, sauf si la divulgation est nécessaire en raison d'obligations légales, comptables ou réglementaires échappant au contrôle du titulaire retenu.

A ce titre, le titulaire s'engage dès lors à signer un accord de confidentialité avant toute mise en œuvre des prestations. Celui-ci inclut entre autres, et sans que cela soit limitatif :

- Les modalités utilisées par le titulaire pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises et produites dans le cadre du présent marché.
- La sécurisation, conservation, diffusion, accès, etc. de l'ensemble des éléments qui seront transmis
- La suppression et la destruction de tout ou partie des informations transmises et/ou produites de l'ensemble de ses systèmes à l'issue du marché (ou toutes versions physiques).
- La transmission d'un exemplaire de clause de confidentialité utilisé dans le cadre de ses contrats avec ses collaborateurs/salariés inclusion faite des cas de sous-traitance.

En outre, dès l'échéance ou la résiliation de la consultation, le titulaire doit cesser toute exploitation active des informations fournies par SI [de l'Aéroport de la Réunion - Roland Garros](#), quelles qu'elles soient et s'engage à ne faire aucune rétention des documents ou fichiers appartenant à ce dernier. SI [L'Aéroport de la Réunion - Roland Garros](#) s'engage à assurer la confidentialité des méthodes et du savoir-faire que le titulaire met en œuvre pour la réalisation des prestations qui lui sont confiées.

Le non-respect de cette obligation de confidentialité peut entraîner, outre les sanctions pénales éventuellement encourues, la résiliation du marché aux torts du titulaire sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque indemnité.

4.10 CLAUSIER CONTRACTUEL DE SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION

Un clausier contractuel en Sécurité des Systèmes d'information doit être signé par le Titulaire. Ce clausier présente les responsabilités et obligations en matière de sécurité des systèmes d'information à la charge du Titulaire.

Ce clausier est fourni en annexe.